

# 拍张照片就能移车,还有生活服务、效能投诉等功能 快来试用“一键生活服务”APP吧

车子被其他车辆堵住了,车上却找不到对方司机的联系电话,怎么办?以往,市民陈先生都会拨打88900000,让话务员通知车主移车。

最近,陈先生掌握了一种更便捷的方法:打开手机“一键生活服务”APP或微信小程序,拍一张能够清晰显示对方车辆信息的照片。几分钟以后,陈先生就见到了匆匆赶来移车的车主。真的太好用了,很方便。对于服务效率,陈先生赞不绝口。



记者 吴航鑫

## 拍张照片就能移车 一键移车 真的很方便

现在车子被别人堵住了,不用再打电话了,拍张照片就能移车,方便得很。自从用过了“一键生活服务”,陈先生就对里面的“一键移车”功能赞不绝口,逢人便推荐这款移车神器。

据了解,“一键生活服务”有APP和小程序两种途径可以选择。用户只要拍一张能够明确显示车牌号、车辆品牌等信息的照片,再配上一段语

音或文字,描述需要移车的原因,确认后发送,系统后台就会通知车主过来移车,十分方便。

最近几年,机动车保有量迅速增加,停车难现象日渐凸显。车子被堵了,对方车里又没留电话,司机虽然焦急但只能选择等待。后来,8890推出了便民“移车服务”,市民通过拨打88900000就能通知车主移车。不过,由于涉及个人隐私,话务

员需要对车辆的车牌号、品牌、颜色、被堵地点等信息后进行确认,信息无误后,才能移车。这样虽然可以保证服务的准确性,但整个过程略显繁琐,服务效率有待提高。

如今,“一键生活服务”APP和小程序的推出,消除了之前的各种不便,大大简化了移车流程。倘若遇到车子被堵,拍张照片、发一段语音就行,移车效率提高了不少。

## 所有生活服务一键解决 移动支付更加便捷

“一键生活服务”并非只有移车这一项功能,汽车半路抛锚,打开“一键生活服务”,自动实现定位,汽修师傅会第一时间赶到现场,出门忘带钥匙,回家打不开房门,打开“一键生活服务”,拍一张门锁的照片,带着工具的开锁师傅会很快上门;电工检修电路、钟点工打扫卫生、水管工疏通管

道,依托8890平台丰富的加盟商资源,各种生活服务都能一键解决。

除了常规的热门生活求助以外,“一键生活服务”还提供包括电信宽带办理、汽车保险办理、营业执照代办、茶叶配送等业务,更多的细分服务,让用户的选择更加多样化。

除了拥有丰富多样的服务内容,

“一键生活服务”还在支付环节上做了升级,提供线上和线下支付两种方式。用户确认完成服务后,可选择线上支付方式,使用微信账户进行扣款,当然,也可以选择使用现金进行支付。支付结束后,还可以对加盟商的响应速度、服务水平、服务态度、收费情况等,进行客观评价(可匿名)。

## 只要内容属实 效能投诉也能在线受理

窨井盖破损的问题,我之前反映过很多次。李先生是个热心市民,平时在散步的过程中,他常常会留意路上窨井盖缺损情况,也曾多次拨打88900000反映破损窨井盖影响行人、车辆安全的问题。在他反映的过程中,深深地感到想把具体位置描述清楚,并不是一件容易的事。

有了这个“一键生活服务”,只要拍一张全景照片,再标注一下是在哪条路上,不用担心找不到了。李先生说,用了“一键生活服务”APP以后,窨井盖的具体位置一清二楚,部门处理效率大大提高。最重要的是,市民反映情况时,再也不必在描述具体位置这个“难点”上大费周章了。

城市管理、环保污染、交通出行、违章建筑举报,凡是涉及到事务效能的问题,只要内容属实、诉求合理,“一键生活服务”都能受理。

值得注意的是,软件首页上还专门开设了“五水共治”选项,涉及到五水共治的投诉和反映,市民都可以点击进行操作。

## 软件已开始试运行 后续还有更多功能上线

目前,“一键生活服务”虽然还处于试运行阶段,但绝大部分功能已经能够正常使用。安卓手机版本和微信小程序版本均可正常使用,苹果APP客户端目前仍处于审核阶段,很快也能下载使用。

欢迎市民朋友踊跃下载使用,并根据自己的使用体验,提出意见和建议,方便平台对软件功能进行进一步的完善,提升软件的体验流程,让“一键生活服务”更加便民。

下一步,“一键生活服务”还将根

据实际情况,陆续开通119火警报警、一键打车等功能,进一步完善软件的服务功能,让8890平台的服务内容更加丰富,真正做到一键解决所有问题。

### 如何找到 一键生活服务

方法一:登陆安卓客户端商店,搜索“一键生活服务”,下载APP。

方法二:打开手机微信,搜索“一键生活服务”,使用手机号进行注册。

方法三:打开手机微信“扫一扫”功能,直接扫描二维码注册。



安卓客户端二维码



微信小程序码

### 一键生活服务 使用指南

#### 移车服务

- 1、在首页“热门生活求助”里,选择“一键移车”;
- 2、在地图中确认地址(系统可自动定位);
- 3、使用图片、语音、文字描述情况和诉求;
- 4、点击“确定”提交。
- 5、系统后台接收到信息后,如信息确认无误,将会通知对方车主及时移车。

#### 生活服务

- 1、点击“一键求助”或对应的服务项目;
- 2、确认服务地址;
- 3、使用语音、图片、文字(可多选)描述时间、地点、诉求等信息;
- 4、点击“确定”提交求助,等待加盟商抢单;
- 5、用户选择加盟商并点击确认;
- 6、加盟商上门服务;
- 7、服务完成后,选择线上支付或线下支付;
- 8、支付完成后,用户对服务进行评价。