

两学一做 争当警界先锋

蔡飞熊:足迹遍布全市 千次服务到家

□通讯员 吴丽丹



蔡飞熊为群众办理业务

蔡警官辛苦了,将实实在在的服务送上门!近日,唐先镇后力坑村行动不便的村民俞大爷对上门为其补办身份证的民警连连夸赞。俞大爷口中的蔡警官是市公安局行政审批科的民警蔡飞熊。今年49岁的蔡飞熊在交警大队任职15年后调任至行政审批科工作,这一干又是16个年头。作为市行政服务中心公安窗口的资深业务骨干,大家都亲切地称呼蔡飞熊为老蔡。老蔡除了每天在服务窗口井然有序地为群众办理各项业务,还是上门服务专业户,他的足迹遍布永康的各个角落,也把最贴心的服务送到了群众身边。

上门办证 克服困难 包满意

8月29日下午临近下班,同事们已经着手准备一天的收尾工作,蔡飞熊却背着照相机和指纹采集仪出门了,原来今天他要给第三人民医院的一名住院患者范某补办身份证,为了配合对方时间,他又一次在下班时间点忙开了。

范某是永康人,住院前就遗失了身份证,因患病要申领低保,现急需办理二代指纹身份证。由于范某正在医院治疗,其家人特别申请了上门办证服务。来到病房,蔡飞熊立即准备好人像采集用的相机,并指导范某在相机前摆好拍照姿势,还贴心地拿出随身携带的梳子为范某整理头发,让其能拍出最精神的照片。可范某因病无法挺直脖子,影响了采集效果,蔡飞熊

就一次次不厌其烦地为其调整姿势。来,坐直,坚持一下,马上就好了,你看,多精神呀。终于成功采集到合格的人像,满头大汗的蔡飞熊忙把照片给范某过目。看着照片里精神十足的模样,范某和家人都笑了。随后,蔡飞熊又为范某采集了指纹信息,当夜就将采集的信息上传系统。十天,范某就收到了自己补办的身份证,并及时办理了低保手续。蔡警官细心又高效,帮了我们大忙。范某家属感激地说。

蔡飞熊性子温和,有时候上门办证遇到奇葩客户,总能心平气和地机智解决。6月29日,蔡飞熊到西城街道应宅村,为一名患有精神疾病的69岁老人开展上门采集补证信息服务。在村外遇到该老

人时,老人二话不说就拒绝了拍照要求,还扭头往村里快步离去。蔡飞熊没有气恼,一边跟着老人一边思索解决办法,快到村口发现一棵大树,他灵机一动,赶在老人前面躲到村口大树后,当起了偷拍人员。等老人迎面走近,他飞快举起相机,趁老人不注意,咔嚓咔嚓按下了快门。相机里留下了老人清晰的正面照,蔡飞熊这才松了一口气。

类似这样需要上门办证服务的人在我市还有很多,一辆警车、一台相机、一台指纹仪,16年来,陪着蔡飞熊走近了1000多名服务对象,为行动不便的人们送上贴心的服务,也为他们送上了最及时的补办证件,帮助他们解了燃眉之急。

上门指导 实现办证 零次跑

蔡飞熊所在的行政审批科是公安机关面对群众的首要窗口,窗口工作面大、量广,除了负责居民身份证办理外,特种行业许可证、民用爆破合同备案项目的审批以及各派出所办理身份证系统的维护等,都在他的工作范围内。

真的没想到,这么快就办好了,效率可真高呀。市民朱先生拿着崭新的旅馆特种行业许可证竖起大拇指。他一天前将材料交给了来上门验收的行政审批科民警蔡飞熊,隔天他就收到了放着许可证的邮政EMS快件。拿到许可证,我就可以正式营业了。朱先生开心地说。

今年,市公安局最多跑一次改革推出了特种行业许可事项办

理零次跑,像朱先生这样想要开办旅馆等特殊行业的业主,在办理特种行业营业执照时,证件联办窗口会将业主信息推送给相关部门,窗口主办民警就会主动联系业主,告知办理相关事宜,在上门指导时将材料收回,办好证后,可以真正实现零次跑。

在收到朱先生的办证申请后,蔡飞熊主动与朱先生联系,驱车前往龙山镇,对朱先生的旅馆进行安全防护措施建设前的上门指导服务。短短两个小时内,蔡飞熊对旅馆的客房、大厅、门锁、通道等各部位的安全防护要点进行详细讲解,并将需要准备的审批材料一一与朱先生说明,约定好一周后再进行

合格验收。

一周后,按照要求装修完毕的朱先生联系了蔡飞熊,于是蔡飞熊再次驱车来到朱先生的旅馆进行安全防护措施验收。验收合格后,蔡飞熊将朱先生准备好的材料带回行政审批科,经过一系列的审批流程,他当天就将许可证用快递免费寄给了朱先生。

今年以来,蔡飞熊已经为13家旅馆实现了旅馆特种行业许可证的零次跑。

蔡飞熊说:虽然户籍工作没有轰轰烈烈的大事迹,但这丝毫不能磨灭我对公安工作的热情。在这平凡的岗位,用自己的实际行动,竭尽所能地为群众带来方便,这是我的职责,也是我的荣幸。

半夜醒来床上躺了个陌生人

窃贼睡迷糊以为在自己家

通讯员 吕倍思

辛辛苦碌了一天,安然入睡,岂料半夜醒来,床上竟多了个陌生人,原来是一早就潜入家中的小偷。当晚的情况实在太突然了,幸好警察来得及时,最后一家人都没事。直到现在,回想起几天前发生在自家的事情,家住花街镇花街村的林女士还是忍不住后怕。

林女士一家住在花街村一幢4层高的民宅里。林女士和丈夫方先生在一楼经营着超市。平日里,夫妻俩都睡在紧挨超市的隔间卧室里。这名不请自来的小偷被发现前,就藏在他们的床底下。

经警方核实,小偷姓陈,今年42岁,来自四川,身高1米6左右,离异状态,查无前科。据陈某交代,由于近期手头紧,他有了潜入民宅行窃的想法,并准备了防冻外套和手电筒,自制了头套、铁锤等作案工具。

10月7日,花街村开办集市,陈某觉得赶集人多正是下手的好机会。于是他备好工具,戴着一顶黑色鸭舌帽来到街上物色目标。当天下午5时许,陈某先是走进林女士家的超市假装买东西,随后趁机溜进没有锁门的隔间卧室,换好头套,藏到了空间狭小的床底下。

陈某本打算到半夜,等林女士一家都睡着后再起来接着偷。结果到了凌晨时分,半睡半醒、迷糊不清的陈某爬起来上了个厕所,还以为是在自己家,走回隔间后非常自然地躺到床上去。

窄小的床上突然多了个人,林女士一开始还以为是自己儿子半夜走错了房间,推了推人,不见有反应,遂睁开眼睛瞧了瞧,发现对方竟是一名戴着头套的陌生男子。林女士下意识惊叫出声,躺在床上的方先生醒了过来。

被发现后,陈某当即起身准备逃走,方先生一把将其拉住。为挣脱束缚,陈某掏出了自制铁锤砸向夫妻俩,慌乱之中铁锤脱手被林女士捡到。陈某接着逃进超市内迷失了方向,乱转了几圈又被方先生抓住,两人扭打在了一起。

此时,林女士见到不知何时走出来的儿子就在边上。儿子,快报警!为了家人的安危,她举起铁锤进行反击。夫妻合力将陈某按倒在地上。

10月8日凌晨0时28分,市公安局花街派出所值班民警夏方方接到报警,火速带队赶到现场将陈某制服带回了派出所。

事后,林女士才发现自己和丈夫都挂了彩。方先生手上、脚上均有破皮和擦伤,林女士的嘴唇部分被打伤流了很多血,缝了整整7针。民警提醒夫妻俩,遇到此类情况一定要先保障自身安全,如果对方手持刀具等凶器,势必危及人身安全。可以先躲在房内,关紧房门报警,等待警方前来处置。

10月18日,陈某因涉嫌抢劫罪被市人民检察院依法批准逮捕。目前,案件还在进一步审理中。

