现场督办 推动合理诉求尽快解决

六期“人大代表走进8890”活动共受理300诉求件

记者吴航鑫报道“你好,这里是8890人大代表专席,请问有什么问题需要反映?”10日,第六期“人大代表走进8890”活动如期开展。前仓镇、花街镇的8名人大代表经过培训后,走进人大代表专席,戴上耳机,接听市民来电。

据悉,截至10月10日,“人大代表走进8890”活动已开展六期,共有12批48名人大代表参与,受理市民有效诉求近300件。活动受到众多市民的关注,反映的问题从城市管理、交通运输、环境污染到拆迁安置、噪声扰民、政策咨询等,涵盖了市民生活的方方面面。

从前期受理的内容来看,市民诉求主要包括以下几类:涉及到工作、生活的民生类问题,诉求人分不清责任部门的,人大代表们联系相关部门,为诉求人牵线搭桥;政府部门工作中存在的短板问题,人大代表们逐一进行跟踪督办,确保合理诉求得到解决;市民对政策不了解或存在误解的,人大代表们在电话中耐心解释,安抚市民情绪,详细告知相关政策法规;市民普遍关注的热点难点问题,但短期无法解决的,人大代表们对情况进行梳理,后期将以建议形式提交,努力推动问题解决。

“我母亲身体不好,已经在医院住了一个星期,但病情仍不稳定。”市民胡先生的母亲因病住院,对于医生的治疗方案,胡先生有些疑虑,虽然很想与医生充分沟通,但又担心沟通中引发矛盾。无奈之下,忐忑不安的胡先生决定向人大代表求助。

人大代表吴世媚接到电话后,耐心倾听了胡先生的陈述。她先是安抚了胡先生焦急的情绪,并详细记录了胡先生母亲的信息;同时,考虑到胡先生的诉求并不复杂,完全能够尽快处理,吴世媚很快与医院负责人取得联系,向其告知了胡先生心中的顾虑。负责人当即承诺,会妥善处理该诉求,并向胡先生做好解释工作。人大代表现场督办,及时化解了胡先生的一桩心事。

“你好,你刚才反映的情况,我已经记录下来,会马上联系相关部门核实,请耐心等待。”人大代表接到了诉求人反映的村里困难户批基建房的问题后,第一时间与诉求人所在镇的工作人员取得联系。确认诉求人反映的情况属实后,人大代表们经过分析、研讨,现场进行督办,并将督办结果告知诉求人。对于那些无法马上解决的诉求件,人大代表们各自“认领”,下一步将继续跟踪,联系责任部门督办解决。

“针对您反映的这个问题,我这边已经记录下来,会尽快移交给相关部门核实处理。如果情况属实,我们会对问题进行督办,督促相关部门尽快解决。”从犬类管理、路灯安装,到违章建筑、天然气建设工程等问题,人大代表认真倾听每一通来电,并一一给予答复,明确告知受理流程。

下一步,市人大将与8890平台一起,对前期接到的诉求件进行分类梳理,并将部分诉求件办理情况予以刊登。

强制关电脑 系统出故障

通讯员陈艳理报道 朱女士在国际装饰城开了一家店,店内有一台台式电脑,使用好多年了,平时朱女士就使用电脑软件经营店内生意。近日,她发现电脑没法开机了。

于是,朱女士致电88900000,联系到了加盟商金海胜信息科技有限公司的葛师傅,很快,葛师傅来到朱女士的店面。

“电脑系统坏了,需要重新组装。”葛师傅经过多方面检测,确认了故障所在。

电脑用得好好的,系统怎么会突然就坏了呢?经过了解,原来,朱女士有时为了方便,关机的时候直接关闭电脑电源。

“突然强制关机,不仅容易损伤硬盘,还会减少电脑的寿命。”葛师傅说,强制关闭电脑电源,对电脑百害而无一利,长期用此操作会导致系统运行缓慢,无法删除错误文件,使系统无法正常工作。

“应该按正常程序,通过‘开始—关机’来关闭电脑。”葛师傅说,不要为了图一时方便,直接强制关掉电脑。

于是,葛师傅对电脑的系统进行重组,一个小时后,电脑正常开机。

为独居阿婆购买、安装坐便器 只是象征性收取费用

这位师傅说“能帮就多帮一点”

记者任晓报道“换成坐便器后,上洗手间就方便很多了。你们帮我找的师傅人很好,麻烦你们再帮我谢谢他。”近日,8890话务员在回访时,市民程阿婆说起了前两天家里更换坐便器一事。

程阿婆家住南苑路,家里原先使用的是蹲便器。近几年,随着年纪增长,上厕所也变得很费劲。“腿脚不好,蹲下去再站起来真的很困难。”程阿婆说,考虑到自己一个人住,继续使用蹲便器不方便,就想着换成坐便器。于是,程阿婆拨打了8890便民服务热线,8890加盟商东城永邦水管维修部的楼师傅接到电话后来到南苑路。

“看到我腿脚不方便,师傅就帮我买来合适的坐便器。”之前,程阿婆听邻居们说,底部有弯头的坐便器容易堵塞,没有弯头直接连接下水管的较好。于是,她把自己的要求告诉楼师傅。

程阿婆所说的这种蹲便器市面上较少,楼师傅跑了好多家店,总算找到了。之后,他马上回到南苑路。

原先的蹲便器是否需要拆掉?程阿婆提出这个问题时,楼师傅表示不需要拆,因为一旦拆掉,地面就不平,坐便器很难固定。只要在原有基础上,将坐便器放上去,再用胶水固定就可以了。

“师傅怕我忘了,再三提醒我,要过几个小时之后才能使用坐便器,以免胶水还没有凝固引起松动。”程阿婆说,楼师傅只收了50元钱的上门费。“一个坐便器就要好几百吧,加上工钱,怎么可能50元这么便宜。”她再三向师傅确认,师傅的回答都很肯定。“师傅走了之后,我好久都没有反应过来。”她说。

到了晚上,程阿婆在家里忙着,突然有人敲门,开门一看,原来是楼师傅来了。“师傅说不放心,路过南苑路,就来看看坐便器有没有松动。”确认胶水已经凝固,坐便器完全固定好以后,楼师傅才离开。

事后,记者联系到楼师傅,向他转达了程阿婆的谢意。楼师傅说,当时看到程阿婆一个人住,腿脚又不是很方便,想着能帮就多帮一点。

8890
诚邀加盟商

8890便民服务平台已经深入民心,各类生活服务需求量增大。为更好地满足市民的需求,并与实力商家创造良好的合作契机,现诚挚招募水泵维修、防水补漏、煤气灶维修业务的商家或个体商户加盟。

求助、加盟热线:88900000

招标公告

永康古山小城市培育试点综合开发一期项目——山水一品项目检测服务,因报名单位不足三家,第二次向社会公开招标,请具有建设工程检测资质证书的企业带介绍信、资质证书复印件加盖公章于10月12日-16日到溪中东路266号3幢2号门302报名。

联系电话:0579-86515282

永康市古山小城市功能服务区建设有限公司
浙江鼎峰工程咨询有限公司
2018年10月11日

招标公告

永康市天然气母站及加气站工程施工阶段全过程造价咨询招标,请具有工程造价咨询乙级及以上监理资质的企业携介绍信、两大证、项目负责人复印件于2018年10月15日至16日16时止(双休日除外)到高川花苑物业三楼报名。

联系电话:18257866877

永康市国有资产监督管理委员会办公室
浙江方圆工程咨询有限公司永康分公司
2018年10月11日

招标公告

永康市天然气母站及加气站工程监理招标,请具有市政公用工程乙级及以上监理资质的企业携介绍信、两大证、项目总监证书及永康市诚信信息录入证明复印件于2018年10月15日至16日16时止(双休日除外)到高川花苑物业三楼报名。联系电话:18257866877。

永康市国有资产监督管理委员会办公室
浙江方圆工程咨询有限公司永康分公司
2018年10月11日

注销清算公告

浙江嘉硕网络科技有限公司于2018年10月5日经股东会决议,决定终止经营注销公司,并成立清算组。请各债权人自本公告之日起45天内,凭有效证据向本公司清算组申报债权,逾期不报视为自动放弃。

清算组联系地址:浙江省金华市永康市总部中心金州大厦24楼2410室

联系人:叶有富

联系电话:15057821688

浙江嘉硕网络科技有限公司清算组
2018年10月11日