

全院所有床位统一调配 加快周转缩短等待时间

市一医入院准备中心让入院更省心



这两个星期来到市一医的市民可能已经发现,在该院门诊楼到住院楼通道处,新增了一个科室入院准备中心。该中心集住院登记、住院预约、入院缴费等多功能于一体,在这里,患者拿着医生开具的住院指引凭条,就可以一站式办理住院事宜。截至9月4日,该中心已完成入院办理960人,通过预约途径通知入院105人。

记者 李梦楚

响应 最多跑一次 启用入院准备中心

长期以来,住院难问题始终困扰着广大患者。4月29日,省政府办公厅下发《医疗卫生服务领域深化最多跑一次改革行动方案》,文件中明确:县级以上医院要设置入院准备平台,为患者提供所需的床位预约、入院缴费、入院前检查检验预约安排等入院一站式服务。

经过3个多月的筹备,市一医入院准备中心应运而生,这也是我市首个入院准备中心。8月16日,该院神经内科、消化内科、儿科、妇科、外一科5个科室的床位率先纳入统筹管理。8月29日,该院肿瘤内科、血液肿瘤科、心内科、神经外科、外二科、骨一科、骨二科、肛肠介入科、呼吸内

科9个科室的床位也纳入了统筹管理。今日起,该院第三批(最后一批)内分泌综合科、康复科、感染科、口腔手外科、耳鼻喉科、泌尿外科、产科、眼科、急诊综合科9个科室的床位也纳入了统筹管理。要提醒市民注意的是,ICU、EICU、新生儿科、夜间急诊入院无须通过入院准备中心。

患者一站式办理入院,省时省心省事儿

日前,市民徐女士顺利入住市一医消化内科病房,整个入院过程只用了四五分钟。

徐女士说:我上午到入院准备中心预约,工作人员说有床位马上通知我。这不,下午就接到了电话,通知在下午3点前到院办理手续,相关事项床位预约告知单上写得很清楚,还留有查询电话,办理住院真的比以前方便多了。

徐女士说,以往,患者拿到医生

手写的住院许可证后,常被告知无床位,自行到病区预约,到病区后只能追着医护人员打听有无床位,就算顺利地预约了床位,也还要回到住院大厅缴费,劳心劳力。

而如今,患者拿到医生打印的住院指引凭条,到入院准备中心核实信息后,即可办理入院许可或床位预约,用时只需5分钟。如有床位,工作人员会打印普通住院许可证交给患者,患者到入院缴费处缴费后即可

入住,如无床位,工作人员会打印床位预约告知单交给患者,患者只要保证电话通畅,回家等候通知即可。

入院准备中心环境温馨,工作人员服务也很到位。和以前比,入院准备中心简化了中间环节,原先在不同楼层、科室奔波的时间都省下来了。而且入院缴费处就设在入院准备中心隔壁,非常方便。作为第一批享受到入院准备中心便民服务的患者,徐女士赞不绝口。

保证床位充分利用 提高床位周转率

入院准备中心不仅为患者带来了便利,还解放了临床医师。之前,市一医1155张床位分散在23个科室,各科室床位信息相对独立,床位由多方安排、流程繁多。

在临床一线工作的医生都深有感触:不少患者总是反复打电话询问何时会有床位?何时能入院?要办哪些手续?这些问题在无形中增加了临床医护人员的工作负担,使他们无法腾出更多精力为患者服务。

如今通过信息化技术将全院床位统筹安排、统一管理,各科室的床位分配情况,谁即将出院,轮到谁入

住,在中心电脑上一目了然。在入院准备中心,市一医护理部主任李华芳笑着说,如今临床医生开具电子住院许可证后就可以当甩手掌柜了,医生不必再花费时间和精力为患者协调床位,病区护士也减少了很多专业外的工作,医护人员可以腾出更多时间和精力服务患者。

李华芳还介绍,入院准备中心系统很人性化,可以满足不同患者的需求。危急重症者优先,择期患者按需安排,一般患者依序入院。对于因个人原因无法按时入院的患者,中心将不保留床位,及时安排下位患者入院。

保证床位资源充分利用,降低床位空置率,提高床位周转率,住院难问题也就得到了相应缓解。李华芳表示,市一医入院准备中心今后还将完善预约检查、术前检查等服务,让患者入院能够更便捷更省心。



摔了一跤后 小伙的肩膀不敢动了 肩关节脱位 也会成为习惯

通讯员 杜逸

17岁的小何是一名体校学生,主攻拳击,身强体健。一次摔伤后,小何总觉得肩膀无法发力,故来到市一医就诊。

医生为小何做了详细检查,发现每当将小何的肩膀上举、外展或外旋时,小何总是感到非常恐惧,急忙叫停。结合CT和磁共振检查,医生诊断小何为肩关节不稳,盂唇损伤。

医生介绍,肩关节是一个球窝关节,结构松弛,就像是一个高尔夫球放在基座上,头大盂小。肩关节是人体活动度最大的关节,也是最容易脱位的关节。

由于肩关节前下方保护组织最为薄弱,因此,肱骨头常从前下部脱出。如果脱位后关节囊及其韧带不能完全修复,就会造成反复肩关节脱位或半脱位,这就是慢性的肩关节不稳。临床上,肩关节不稳多见于活动量大的年轻人,特别是从事投掷运动的运动员。

小何正是因为摔倒后肩关节脱位又自行复位,遗留肩关节不稳,从而导致肩膀无力,不敢做外展、外旋等动作。找出了病因,完善相关检查后,医生为小何做了肩关节镜下盂唇修复。

年轻女性体检时发现 胰体尾有一巨大肿块 医生保住脾脏 不被 无辜切除

通讯员 胡玉婵

近日,市一医肝胆胰外科收治了一名30岁的年轻女性患者。该患者体检时发现胰腺占位,医生考虑胰腺瘤收治入院,建议手术治疗。

市一医肝胆胰外科腔镜团队经反复讨论,考虑到患者为青年女性,既往体健,胰体尾部肿瘤边界清晰,考虑为良性肿瘤,决定为患者实施微创手术,尽量为患者保留脾脏。

胰体尾部手术怎么会和脾脏扯上关系呢?医生介绍,脾是人体最大的淋巴器官,保留脾脏就能最大限度地保护人体正常身体机能。因为脾脏和脾动静脉与胰体尾部毗邻密切,切除胰体尾部肿瘤时脾脏常被无辜切除。

手术中,医生发现患者胰体尾肿块约12厘米×10厘米大小,囊内积液300毫升。幸运的是,经过3个多小时的手术,医生顺利完成手术,并且为患者保留了脾脏。