



8月24日,温州女孩小赵在乘坐滴滴顺风车时,遭司机侵犯后杀害。而这,距今年5月发生的河南郑州空姐搭乘滴滴顺风车遇害案不过百日。

短时间内,这类恶性案件频出,使得很多人闻网约车色变。尽管事后相关部门陆续出台了更为严格的准入制度和监管措施,网约车平台也相应地进行了运营人员管理与自查自纠,但恐惧始终萦绕在人们心头。

如今,网约车已经融入大部分人的生活,是常用的出行方式之一。所以,我们必须说说目前最为事关紧要的事——如果遇到,如何自救。

记者 马忆玲



# 网约车安全搭乘指南 请收好

## B 搭乘网约车 这些安全要点需记牢

当乘客坐上不合规的车辆或者遇到不合规的司机,他们的安全能得到保障吗?如果选择了网约车作为出行方式,又该如何保护自己的生命和财产安全呢?在此,记者整理出一份网约车安全搭乘指南,走过路过的还望你能多留个心眼。

## A 网约车的隐患 不少见

市民阿深在外地求学,假期回到永康,喜欢与朋友小聚。阿森表示,以前6路和8路公交车经过家门前,可以便捷到达城区很多地方,但在公交线路作了调整之后,不但每次出门之前都需要使用高德地图查找出行线路,而且提供的方案大多需要转车或者走好长一段路坐车。酷热难耐的夏日,在太阳下才走5分钟,汗流浃背的粘腻触觉便让人倍感不适,何况是更加冗长的路程?因此,阿深出行基本选择网约车。

今年寒假,阿深约车到大润发,等待途中接到司机的电话,说换了一部车,由于号码与订单上显示一致,阿深便没有怀疑,甚至没有询问司机为什么会换车。阿深告诉记者,她还曾遇到过被网约车司机索要联系方式的情况,他向我说:“我就觉得很奇怪,心里有一些反感,到地方我就赶紧下车了。”

而市民黄滂也曾有过网约车车辆不符的经历。去年,她出门与朋友见面,打车软件订单上明明显示车辆是大众的汽车型号,而在她面前停下的却是一辆面包车。司机解释说,自己的车坏了,开的是朋友的车,顺路把她带过去,着急赶去赴约的黄滂没有多想便上了车。黄滂还说,她原本的目的地是步行街,结果司机在三江广场就将她放了下来。在和记者讲述完这段故事之后,黄滂连连感慨自己当时真的不够警惕,如今想想都觉得后怕。

车牌不符情况下的潜在危险无法预估,可这类案例并不在少数。市民周玫芝便遇到过好几回,与前两位市民一样,当时她也并没有去深究背后的原因。

记者在走访中发现,网约车受市民青睐的原因不外乎出行方便,随时随地上车,价格比出租车便宜,车内环境更加舒适,然而,少有市民会去细心留意司机是否具有驾驶和营业资格。

### 一.预约网约车前,记住“四不打”

- 1.夜深人静,不打。
- 2.深夜偏僻的地方,不打。
- 3.不熟悉的地方,不打。
- 4.独自一人,不打。

### 二.上了网约车后,请注意这些

- 1.牢记车牌号  
宁可麻烦点记下车牌号,上车打电话告知给亲友。
- 2.观察司机  
留意其相貌特征、性情特点。
- 3.上车保持车窗打开  
尽量不紧闭车窗,避免有迷药事件。发现异常时方便自救。
- 4.坐司机后面位置  
不坐副驾驶,最好是后排位置,司机如有歹念,袭击也不方便。
- 5.实时与家人朋友联系  
上车后,定位发给亲友,车上全程固定时间内持续更新。

### 三.行程中做到这些“不”

- 1.不与司机过多的攀谈
- 2.不随意透露个人信息
- 3.不暴露自己手机没电
- 4.不暴露自己不识路线  
可假装知道路线,私下手机导航查看。如路线偏离严重,立刻联系朋友,并要求停车。
- 5.不做“低头族”  
随时注意行车路线。尽量要求司机走大道,发现异常时,提醒路线错误。如还是错误路线,应要求停车。

### 四.通过手机进行自救的三种快捷方式

- 1.使用打车软件设置紧急联系人  
这一项信息的设置,能实现自动分享行程以及紧急求助功能。很多市民或许还没意识到,你经常使用的打车软件中,往往有紧急联系人选项设置。以滴滴出行为例,在个人设置页面对于紧急联系人一项进行设置,最多可以添加5名联系人,系统提示为了保证个人安全,紧急联系人将用于自动分享行程以及紧急求助功能。目前,滴滴、嘀嗒、神州等平台均可设置紧急联系人。  
在向家人报告行踪时,要尽量详细告知网约车信息,如车牌、车型、行程及上下车地点。一旦行程中发现问题,避免与司机发生争执,及时报警,或者及时通知亲友要求协助报警。
- 2.装有iOS 11系统的苹果设备有SOS紧急呼叫功能  
除了可以在不方便看手机的情况下快捷报警,此功能还能发送定位信息给紧急联系人。  
即在苹果手机iOS11系统下(除关机状况外),连续快速按下锁屏关机键,即可快速开启SOS紧急呼叫功能。这样一来当你处于危险之中,它便可以省去你手机解锁再拨号的繁琐,实现最快的呼救。  
呼救成功后,它会自动通知你的紧急联系人把你的定位信息发送过去,可谓双重保险。如果没有呼叫成功,它也会发送你的定位给紧急联系人,并保持每10分钟一次的更新频率发送最新的定位信息。  
所以打开这个功能的朋友,务必提前跟你的紧急联系人说清楚这个功能是什么情况,免得到时收到短信也不当回事,错失救助时机。
- 3.12110 短信报警  
这是一种专为听说障碍人士,以及所处环境危险、不方便发出声音的情景提供的救助方式。  
建议大家把12110这个号码保存到通讯录第一位,并且添加区号后三位来精确报案地点,以此来节省救援时间。  
不存在你发短信说我要报警,警方就能立刻定位到你所在位置的情况,而是需要你尽可能简要地写明事件性质、地点和时间等要素,方便警方准确快速地实施救援。  
(举个例子,半夜家里来了小偷,你就需要编辑:我家在XX市XX街道XX路X号楼X单元XXX室,现在有小偷)