

来自 2017中国县级医院·竞争力排行榜21强医院 的系列报道

实力引领学科发展 暖心铸造 家 式服务 市一医内分泌科跻身2017中国县级医院专科9强

市一医内分泌科创建于2013年,是市重点学科。科室在科主任李可的带领下,经过5年跨越发展,坚持 防治一体,多项先进技术在金华市领先,其综合实力在周边县市享有较高声誉。该科医护团队一直努力用饱满、优质、暖心的理念去对待每位患者,把患者当亲友,营造 家 一样的舒适氛围,以实际行动赢得百姓好口碑。

在 2017中国医院竞争力·县级医院14个专科30强 排名中,该科位列第9强。近日,记者走进市一医内分泌科,实地感受该科室。



李可主任查房



凑到患者耳边大声说



优质护理

记者 叶宁

让病人安心， 精准诊疗成就品牌专科

内分泌科的全称是内分泌代谢病科,主要诊治的疾病分为两大类:内分泌疾病和代谢疾病。这些疾病临床表现复杂多变,常常波及多个系统及器官。临床上的许多 疑难杂症 其实就是内分泌代谢性疾病。

随着生活质量的提高,患各类内分泌疾病的患者也越来越多,相较于未单独设科前的患者稀少,现在已是爆满了。李可说,尽管医生、护士都是超负荷工作,但精准诊疗及优质服务,我们基本做到了。

内分泌科是医学上的 神秘区域,其所引发的疾病,需要通过对身体的每一个信号反复推理确诊才能找到病因。每个内分泌医生应具备扎实的基本功,严谨的临床思维,练就一双慧眼,通过蛛丝马迹、抽丝剥茧,才能迅速发现疾病的真相。李可介绍道。

每位病人入院后,医生都会帮患者做全身检查,尽早发现疾病尽早治疗。陈先生入院后,医生帮其检查时,在其颈部摸到一个质地偏硬的结节,医生根据自己多年的经验、手感,及时发现了病灶,经手术治疗,现已康复出院。

去年科室收治了一名40多岁的高血压患者,服用多种降压药后仍难控制,主管医师陈天喜在完善检查后发现了引起该病症的病因,建议其实施手术,术后患者恢复健康。出院时,为表达感谢,病人一次次将一块银条塞到陈天喜手里,均被拒绝。我们科室发生这种情况已经不是第一次了,其实病看好了,就是对医生最大的褒奖。李可如是说。

据不完全统计,目前市一医内分泌科每月出院病人约260人次,年门诊量约3万人次,在金华市名列前茅,产生了一定的影响力和品牌效应。

待患者如家人,多种形式宣教服务到位

咚咚咚 随着一阵轻柔的敲门声,李可走进患者病房,微笑地和住院患者打招呼。却见她柔声细语地与病人交谈,耐心细致地了解病情。这一举动受到了患者的肯定,感觉现在医生们更温柔了,也更像家人了。患者李阿姨说道。

曾获 感动一医 的一张照片《凑到耳边大声说》是这样的:患者耳背明显,家属不在身边,责任护士周婧伊为了让患者听得明白宣教内容,反复多次做宣教,几乎是凑到患者耳边说教。李可表示,以病人为中心,以责任制护理为指导,给予人性化护理,让患者在诊疗全过程中时刻体会暖心,这是他们的初心。

日前,一踏进该科室,食物热量

互换样本、健康宣教栏 等映入眼帘,医生、护士轻声跟患者讲述病情,温馨之感扑面而来。

对患者而言,健康教育是关键,内分泌科病房医生、护士将集体宣教与个体化教育相结合,宣教形式多样化。

教育形式除了医护每周一次的 患教,以及医生每天的床边患教外,为了鼓励患者,培养更好的依从性,让患者树立更多的信心,还经常在病房内组织有奖问答比赛,把大家召集在一起,由医生提问,如糖尿病人该怎么运动等。此时,大家举手抢答,回答对者获奖品,奖励最多的是计步器,同时也会不定时地在病房里开展阶段

性比赛,目的是让患者控制好血糖,提升依从性,恢复病情,早点出院。

血糖控制得好的患者,科室还会邀请他们现身说法;对于一些血糖控制不好的患者,医生会带他们去医院花园,体验该怎么运动,比如100米快走,该用什么样的速度走,才能对糖尿病有利等等。患教 目的在于加深患者对糖尿病的认识,从而能遵守规则。

值得一提的是,该科室还每年定期举办一次 糖尿病俱乐部 活动。在活动中,医生们会对糖尿病患者的饮食习惯、运动保健、血糖监测等方面进行详细指导,普及疾病防治知识,颇受患者欢迎。

构建和谐之家,引领学科发展

医学发展日新月异,为进一步提高业务水平,更好地服务患者,该科坚持在每日早会交班后,开展业务学习,内容包括:学习各种危象的急救知识;讨论特殊病例的处理流程等。通过每日的业务学习,促进了团队合作意识,更增进了业务上的交流与提高。

全科医务人员长期保持主动学习状态,能紧跟学科发展前沿,临床和科研功力日益深厚。

学科发展人才最关键。内分泌科结合现有人才资源现状,充分调动每位成员积极性,发挥年轻医师的作用,集中优势,形成创新团队。一方面利用医院资源,每月邀请上级专家来开展查房、讲课等学习,另一方面情况许可的条件下,确保每年送人到杭州、上海等上级医院进修。

该科始终非常注重新技术新项目开展、科研教学,每年都要举办一次金华市级的继续教育,每月至少组织一次永康全市的内分泌 城市会,邀请上级专家为全市内分泌专科医生进行业务培训;多次组织金、义、衢等地的专家进行疑难病例专

题讨论等。在今年年底,该院还将举办国家级代谢病管理中心。

待人真诚、思维敏捷、责任心强、勤奋是该科室医护人员的共同特点,已融入每位成员心中,他们都向着积极创新技术、勇攀医学高峰的共同目标尽全力奔跑。



市一医内分泌科医护团队