

看病少排队 医全速推进

1. 看病少排队

市一医拥有55台门诊自助挂号机、25台住院自助机、15台自助化验取单机,日自助挂号率最高达到81%,日自助结账率达到42%,走在全省前列。该院微信公众号提供智能导诊、预约挂号、排队叫号、门诊缴费等便民服务,有效减少了患者往返跑医院的次数。该院还成立了6个多学科综合门诊,患者挂一个号,不用辗转多个科室就能享受多学科专家会诊。

2. 付费更便捷

付费更便捷

去年11月,市一医成为省内首家实现医保移动支付的县级医院。患者到该院看病时没有携带现金、银行卡、医保卡,也可以在该院微信公众号上完成看病全过程,实现医保、自费移动端一键混合支付。今年,该院还在自助机上增加了微信支付和支付宝支付选项,完成一次扫码支付的时间缩短至21秒。7月,该院还将全面推进诊间结算服务。

3. 检查少跑腿

检查少跑腿

全市放射影像中心、心电会诊中心、病理会诊中心、临床检验中心相继在市一医挂牌成立。全市各级公立医疗机构统一标准,实现区域内检查结果互联互通、互认共享,患者减少重复检查,减轻就医负担。此外,市一医还是金华第三家检验科获ISO15189认可的医院,这意味着该院检验报告在全国医院就诊时都可以通用。

4. 配药更方便

去年11月,市一医正式启用两台全自动发药机。全自动发药机优化了药品储存空间,实现近效期先发、自动锁定过期药品,实现自动配药、自动分捡、自动输送,减少了人工环节,提高了药品发放的安全系数。以往,医生配齐患者所需的4种药至少需要2-3分钟,而自动发药机只需10-20秒就可以调配一张处方。

5. 住院更省心

住院更省心

一床难求,是患者在住院过程中最头疼的问题。为此,市一医积极筹建入院准备中心,将全院床位统筹安排、智能管理。以后,患者拿到医生开具的住院单后,在入院准备中心就可以一站式办理入院手续。7月,该院还将全面推进床边结算服务。对于要办理出院手续的患者,工作人员会推着结算机到病房为患者服务。

6. 急救更快速

急救更快速

市一医相继成立全市危重孕产妇救治中心、胸痛中心、卒中中心、创伤中心,积极建设新生儿救治中心,推动急救中心重新布局。这些中心的建设,为急救生命通道再提速。去年10月,市一医还加入浙江省空中急救联盟,利用停机坪打造地面-空中立体急救体系。直升机最大时速可达300公里/小时,从永康到杭州单程只需40-45分钟。

7. 名医更亲民

去年以来,市一医与省人民医院、浙江大学医学院附属邵逸夫医院合作,成立了张宏(泌尿外科)、牟一平(胃肠胰外科)、张成武(肝胆胰外科)、范顺武(骨科)4个名医团队工作室。名医工作室领衔人或团队成员每周下沉坐诊,定期下沉手术。此外,市一医与省人民医院、省妇保院、杭州三院等医院合作,邀请专家下沉坐诊、手术。

8. 转诊更顺畅

市一医积极建设远程会诊中心和双向转诊平台。遇疑难病例时,临床医生可通过远程会诊中心向上级医院提出会诊申请。会诊后,上级专家及时反馈意见。市一医还与5家基层医疗机构结对,定期组织专家下乡义诊、查房、质控检查等。此外,该院还与基层医疗机构建立了双向转诊制度,与芝英卫生院联合推进医共体建设。

9. 服务更贴心

自2015年以来,市一医病友服务中心满足了病友双向转诊、疾病导诊、健康咨询等诸多诉求。今年,市一医在启用智能雾化室的基础上,推出雾化泵租赁服务,让家长在微信上就能办理相关业务,在家也能帮孩子做雾化。该院还计划构建互联网+母子健康服务模式,优化整合孕期保健、住院分娩、产后访视等服务资源,提供更便捷的《出生医学证明》签发办理。

10. 改革更深化

9月初,市一医将初步成立门诊综合服务平台,为患者提供检查预约、问诊导诊、医保咨询及审批等便民服务。下一步,该院还计划成立便民租借中心、志愿者服务中心、统一投诉沟通中心、健康宣教中心等,为患者提供全面、周到、便捷的温馨服务。该院还让最多跑一次延伸到员工,计划成立职工服务中心为职工提供便利服务和温馨关怀。

看病就医是民生大事,如何让群众少跑腿、不跑腿、就近跑?近年来,市一医全速推进最多跑一次改革,通过开设多学科综合门诊、开通微信医保支付、建设五大中心、成立名医工作室等方式,让群众在看病少排队、付费更便捷、检查少跑腿等方面有更多获得感,让最多跑一次改革实实在在地惠及民生。

记者 李梦楚



医保移动支付启动



自主机方便患者



全自动发药机更快速更准确



地面-空中 立体急救转运患者



名医工作室领衔人“下沉”手术



下乡义诊为民服务