

提升满意度 让群众最大程度享受改革创新实惠 永康交警打造规范化“服务型”警队

金杯银杯不如老百姓的口碑，而最能说明成效的就是群众满意度。近年来，群众对市公安局交警大队满意度连年上升，相对的是投诉率明显下降，这一升一降，得归功于市交警部门推出的便民改革措施。把群众满意不满意作为评价标准，进一步转变执法理念，处处彰显便民利民之举，全力打造规范化、服务型警队，永康交警正在努力中。

通讯员 王李雷

流动车管所 让车主实现 零次跑

我准备去车管所申领车辆的免检合格标志，但由于工作忙一直抽不出时间。正准备请假的时候，同事跟我讲了流动车管所。让市民张先生兴奋的原因，是市公安局交警部门经常会上门给车主办理业务。

据了解，对于办理相对便捷的六年内免检车辆核发检验合格标志、补办牌证等业务，只要收集准备资料，车管所便提供上门服务。现场为企业员工办理，极大地方便了车主，真正实现零次跑。

只要将身份证在机器上刷一下，你要办理的换证、处理简易交通违法等业务，马上就能在电脑上显示出来，只要几分钟就能办完。市民吴先生在五里金城邮政工作人员指导下，不到五分钟

就完成了6年内免检机动车申领检验合格标志业务。

目前，警医邮交警服务网点已覆盖全市21个邮政支局，包括让车主在家门口办理违章处罚及缴纳、补领换领机动车驾驶证、变更联系方式、补换领机动车行驶证等车驾管业务。今年5月，九里路的邮政支局以及五里金城邮政支局新开通了抵押登记业务，进一步方便了群众。截至5月，我市警医邮总办件量达4620件，其中处罚业务1235件，车驾管业务3385件。

今年5月，市公安局交警大队在二手车市场车辆管理所安排了工作人员，实现辖区内车辆转移登记的，最多跑一次。群众在二手车市场车辆管理所就

能一次性办结转移登记业务。

同时，车管业务还在不断延伸便民服务，方便群众就近办理，目前已在6家4S店设立机动车登记服务站，仅今年5月通过这些服务站办理上牌的机动车就有432辆。

另外，车管所还计划新增机动车登记服务站7家，已着手准备场地、采购设备。

今后，市公安局交警部门将继续深化一窗受理、集成服务改革，在对工作人员开展业务培训、窗口搬迁的基础上，整合车驾管部门的驾驶证业务、机动车业务，打造车驾管综合受理窗口，实现同一窗口综合受理、同一窗口线上收费、同一窗口出件的一条龙服务模式。

自套“紧箍咒”要实现“零信访、零投诉”

截至今年5月，我市机动车保有量30.78万辆，机动车驾驶人31.80万人。市公安局交警大队事故中队针对交通事故处理投诉和信访事件，主动创新服务管理模式，大胆提出了零信访、零投诉工作目标。

与如此庞大的群体打交道，要做到这两个零，绝非易事。成功达成这一目标的背后，是全市交警奋力提升服务水平，争取群众百分之百满意所付出的艰辛与努力。

两年前，陈某驾驶小客车沿217省道机动车道内行驶，途经金川路口右转弯时，与同方向非机动车道内行驶的李某驾驶的电动自行车发生碰撞，造成车损及李某受伤的交通事故。经过现场勘查，交警认定李某也有责任，但李某对此表示不服，并对交警提供的视频存

在疑问，要求公正处理，并多次信访。

市交警大队立即开展调查，经过视频取证及结合各类证据，根据交通法等相关规定认定，陈某驾车借道通行未让本道内车辆先行，应负主要责任，驾驶电动自行车的李某未随时观察路上情况和确保安全负次要责任。本事故的认定并无不当，而规定赔偿款也已兑现。去年10月，经过多方努力和沟通，李某对交警大队的工作表示认可和满意。

当交警，尤其是处理交通事故，难免碰到有当事人不满意的地方，所以我们要求民警每办一件案子都要规范，跟当事人解释到位。交警大队相关负责人说。为树立以人为本的理念，提升群众满意度，交警大队事故中队建立事故中队外勤工作规范、视频人员工作规范、内勤工作规范、窗口岗位工作规范、

逃逸事故和无现场事故工作规范、事故中违法行为处理规定、查阅档案规定等十几个规范、规定，从接处警、调查取证、检验鉴定、事故责任认定、违法处罚等环节加以强化，提高执法规范化，每周进行死亡和疑难事故的集体定案，并进行相关业务的讲解，提升业务水平。同时，进一步公开公正、便民高效地处理交通事故。

交警大队负责人表示，事故处理除了依法依规外，日常工作中最常见的是医疗费垫支、善后处理等方面，及时发现隐患和苗头，特别是无保险车辆、逃逸事故等。交警主要采取和医院沟通，做车主、当事人的工作，通过救助基金等相关救助途径以解燃眉之急。

据了解，去年我市事故责任复核数和事故投诉数同比前年下降了近40%。

吃鸡 网络游戏让小伙 走火入魔 他接连偷父亲和其同事三辆电动车

通讯员 应卿

绝地求生（简称吃鸡）这款游戏在年轻人中非常风靡。一款游戏给大众带去娱乐本无可厚非，但贵州安顺一名年仅18岁的小伙子却因吃鸡走火入魔，不仅把自己吃进了市拘留所，还把他父亲给吃惨了。

这个人查一下，这辆车估计有问题。3日下午5时许，永康电动车防盗车行交流微信群发出了这条消息。5分钟前，经济开发区某车行来了一名男子。他牵着一辆无钥匙无发票的电动车来卖，称可以当废品的价格出手，这立即引起了车行老板朱先生的警惕。拒绝交易后，他将情况发送到了微信群里，通知相关民警对该人的身份进行核查。

经查，这名男子叫做王某雄。为了进一步查证王某雄是否有作案嫌疑，民警对王某雄实施严密监控。次日上午，在确定王某雄有重大作案嫌疑后，巡特警大队立即对正在网吧内吃鸡的嫌疑人王某雄实施抓捕。

很快，王某雄就向民警坦白了自己盗窃电动车的事实，盗窃电动车只是为了支付吃鸡的上网费，为了吃鸡，这是他偷的第三辆电动车了。

据王某雄交代，他第一次偷父亲电动车卖了去吃鸡，父亲发现后把他打了一顿。然而王某雄吃性不改，在父亲买了新车之后又去偷来卖。这次，王某雄没敢回家，一直躲在网吧里吃鸡。由于前两次王某雄骗说是替其父来卖车，而且车辆票据齐全，加之其父未有报案，

因此才没有引起车行老板的怀疑。

但王某雄第三次瞄上了其父同事的电动车。3日15时许，王某雄潜入其父工作的公司车棚内，用事先准备好的工具将一辆黑色星月神牌电动车盗走。若不是警方破案，王父还蒙在鼓里。面对同事，王父非常羞愧，更加懊悔没有管教好自己儿子。

据王某雄交代，自今年3月份以来，他疯狂迷恋上吃鸡游戏，截至被抓，已经在线玩游戏1000多个小时，几乎天天泡在网吧里。

目前，被盗的星月神牌电动车已返还失主，王某雄因盗窃被永康市公安局依法行政拘留。

警方温馨提醒，年轻人要正确对待网络游戏，切勿因玩游戏而误入歧途。

QQ上 老板 要财务转5万元 防诈骗宣传 让她多了个心眼

通讯员 施语晨

谢谢你们及时上门，不然我听了骗子花言巧语，就损失大了。3日，象珠镇某企业财务人员楼女士对着象珠派出所的出警民警连声道谢。

作为企业财务，但凡涉及到钱款，楼女士都会通过微信和电话与老板交流。3日上午，楼女士照常在单位办公，忽然QQ弹出了消息。她乍一看，对方的头像、昵称和老板一模一样，就立即点开。

老板通过QQ向楼女士布置了工作任务，你快查查公司账户还有多少钱。楼女士不敢怠慢，立即照做，但心里还是有一丝不自然，老板平时交待工作都是通过微信，今天怎么改用QQ了。

随后，楼女士按照老板要求准备向其提供的一个账户转账5万元。与此同时，她心里的也变得越来越不安，这剧情，总觉得在哪里见过。

这不是和我早些从永康公安微信上看到的反诈骗宣传案例很像吗。想到这，楼女士心里咯噔一下，看着老板通过QQ不断发来的汇款要求，忽然觉得这个老板变得陌生起来。她赶紧给老板打电话。

我只想亲耳听到老板确认，是他本人通过QQ跟我交流。楼女士说。但奇怪的是，老板的手机一直处于通话中无法联系。另一边，老板却通过QQ开始质问楼女士为什么怠慢了。楼女士立即拨打了110求助。警方请楼女士停止汇款，随后象珠派出所民警迅速赶到楼女士处，为她提供指导帮助。

警方调查发现，联系楼女士的老板QQ实则为高仿号，楼女士的确遭遇了骗局。幸好处置得当，没有造成任何损失。此案目前正在进一步调查中。

警方提醒，如今骗子获取企业信息的渠道有很多，比如网上招聘、公司网站等等，诈骗分子就是通过这些信息分析公司的人事结构、业务信息，企业在网上发布信息时，也要留个心眼。

