

第二期‘人大代表走进8890活动’11日如期展开 一次接地气有收获的在线体验



□记者 吴航鑫

人大代表准时上线 市民踊跃来电反映

6月11日,第二期‘人大代表走进8890’活动如期开展,来自西城街道、龙山镇的8位人大代表参加了本次活动。

当天,8890便民服务平台24小时人工坐席累计接打电话1098个,同时受理市民诉求406件。其中,人大代表共受理市民诉求48件,内容主要涉及城市管理、环保投诉、交通

运输等民生问题。

上期的‘人大代表走进8890活动’,人大代表们热情、专业、务实的服务态度引发了热烈反响。

本期活动一开始,热线电话就响个不停,市民参与热情高涨,来电反映问题、提出建议意见的市民多了不少。在来电中,噪声、环保、交通等民生问题是关注的热点。在接听电话

过程中,人大代表与来电市民真诚交流,边听边记。

当天接听热线结束后,依照惯例,人大代表们马上坐在一起进行交流总结,分享接听过程中的市民来电内容,充分交换意见,寻求最佳解决方案。对于需要移交给其他相关部门解决的,代表们做好详细记录后,交给给相关职能部门。

市民:专门打去电话 期待人大代表督办投诉件

“你好,我要反映我家这边污水管网的改造问题,请帮我转接到人大代表专席。”11日上午,打进88900000热线的王先生刚接通电话,便要求话务员接通人大代表专席。

原来,早在上个月,王先生就曾在《永康日报》上看到了人大代表将走进8890接听市民来电的活动预

告,后来却因为工作忙的原因,错过了反映的机会。这一次,他准时打进电话,反映问题。

“我这样的诉求合理属实,如果能得到人大代表的督办,执行力度肯定更大。”对于人大代表接听市民来电的活动,王先生十分认可,认为这样做拉近了人大代表与市民之间的

距离,既能倾听民声,又能推动问题解决。

“您刚才反映的问题,我已经记录下来,会提交到相关职能部门核实处理,请耐心等待。”电话另一头,人大代表拿着纸笔详细记录王先生所反映的情况,并表示若情况属实,将督办相关部门尽快处理。

人大代表:既是体验也是尝试 让履职更接地气

“通过这次体验,对于我们人大代表来说,不仅仅只是对自身能力的提升。”参加活动的人大代表认为,体察民情了解民意是人大代表的职责,此次活动是履职形式的一种全新尝试,从不同的角度与市民进行沟通,并将收集到意见建议进行归纳整理,并将合

法合理的社情民意转化成建议、意见。

打进电话的市民中,有些情绪比较激动,代表们耐心做好安抚工作,待市民情绪平复后,再进行细致的沟通,详细记录其反映的问题,有些市民对于相关政策不是很了解或存在误解,人大代表们认真解释,给出合

理建议,将矛盾化解与无形。

“活动很接地气,是一次非常有收获的体验。”人大代表坦言,通过这次活动,认识到了加强学习提升履职能力的必要性。回去后,他们可以用自己的亲身体会与市民进行交流,对工作很有帮助。

平台负责人:做好传声筒 让更多合理诉求得到解决

市8890便民服务分中心自成立以来,共受理市民诉求595791件,数据显示,市民对8890寄予了很高的期望。对于平台而言,邀请人大代表坐上话务席,倾听百姓心声,督办8890合理诉求件,既是为了推进

8890便民服务工作,也是希望让更多的合理诉求得到解决。

“8890平台将继续深化便民服

据悉,下一期‘人大代表走进8890’活动时间安排在7月10日。届时,依旧会有8位人大代表走进接线大厅,接听市民来电,请广大市民踊跃参与。服务热线:88900000。

油烟机自己修 拆下后装不回

157*****98 施先生来电:需要清洗油烟机,并维修电源键。

记者任晓报道 施先生家住香格里拉小区,家里有一台带有按钮的油烟机。前几天,施先生准备炒菜,就按下油烟机开关按钮,没想到按钮陷进去了。看到一个按钮陷进去之后,他又按了按其他的,不料全部按钮都陷进去了。

“油烟机不工作,炒菜产生的油烟呛得我很难受。”施先生说,吃完饭后,他就动手把油烟机拆了下来,准备自行维修。等到零件全部拆下来之后,他研究了好久都没有结果。更糟糕的是,他发现自己没法把拆下来的油烟机复原了。于是,他赶紧拨打8890便民服务热线。

8890加盟商胡师傅接到电话后与他取得联系。胡师傅检查后发现,是按钮两边的螺丝坏了。

“师傅说,其实不必要全部拆散。拆散后再安装可能会无法恢复到原来平整模样。”施先生说,虽然知道这样一来很难修回去,但还是让师傅试试看。于是,胡师傅把拆下的配件一一进行分类,仔细地重组。大约花了2个小时,总算把油烟机重新组装回去。

看着积满油污的风扇,施先生说让胡师傅帮着清洗油烟机。于是,师傅又花了两个小时清洗油烟机。洗完之后再

8890 诚邀加盟商

8890 便民服务平台已经深入人心,各类生活服务需求量增大。为更好地满足市民的需求,并与实力商家创造良好的合作契机,现诚挚招募水泵维修、防水补漏、煤气灶维修业务的商家或个体商户加盟。

求助、加盟热线:88900000

凤凰城三期景观施工招标

工程概况:用地面积1.8万平方米,景观面积1.2万平方米

报名条件:园林绿化施工资质二级及以上

报名地点:永康市步阳路1号

联系人:徐先生

电话:18868495588

招标公告

永康市象珠镇寺口吕村索福公司办公楼对面店面七间出租;另采购杨家山公园池塘九曲桥桥面、栏杆用的花岗岩材料一批,有意者与吕先生联系。

联系电话:13868958769 668967

永康市象珠镇寺口吕村村委会

2018年6月12日

招标公告

永康市芝英镇芝英三村道路改造工程(造价约26万元),向社会公开招标,请具备市政公用工程施工总承包叁级及以上资质的施工单位带公司介绍信、三大证、项目经理及本市建筑业企业诚信信息录入证明复印件加盖公章于2018年6月13日-15日到总部中心金州大厦12楼报名。详询:0579-89285589。

永康市芝英镇芝英三村经济合作社
2018年6月12日