

“四个平台”一张网 便民服务一条龙

开发区精细打造基层治理“幸福载体”

一站式 集中办公 闭环管理提升各平台工作联合度

要打造共建共治共享的社会治理格局。加强社区治理体系建设,推动社会治理重心向基层下移,发挥社会组织作用,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。做好四个平台建设,前提就是要提升综治工作、市场监管、行政执法和便民服务这四个平台之间的工作联合度,推进一站式集中办公显得尤为重要。开发区党工委书记、管委会主任胡文建设说。

为促进综合指挥体系和四个平台工作更好进行联动管理和服务,开发区投入87.4万元,将原管委会四楼会议室进行硬件设施、软件系统升级改造,打造了四个平台集中办公的综合指挥室,让各主体平台实现一站式集中办公。

在开发区综合指挥室,有关四个平台的工作职责流程、信息流转、联合执法指挥机制、平台会商制度、联席会议制度等全部上墙。通过这个综合指挥室,全面负责开发区四个平台工作的综合指挥协调,建立一张网机制,形成信息收集、分流交办、执行处置、日常督办、信息反馈、督查考核的闭环管理,实现基层治理信息一口子进、一口子出。开发区党工委书记应业东介绍。

一直以来,开发区在深化机构改革、职能改革、服务改革上都下足了绣花功夫,制定出台了《实施方案》《全科网格划分》《派驻机构人员确定》等一系列文件规定,建立健全大采集、大研判、大分流、大协调、大联动等工作

网格化管理全覆盖 联动高效激活基层治理一池春水

记者了解到,开发区规划区域26.1平方公里,托管29个行政村,常住人口只有2.85万人。经过10多年的发展,拥有各类生产企业1900多家,汇集外来务工人员13万人、商贸流动人员接近5万人,家庭作坊、城市型商铺接近5000家。

建好全科网格是发挥四个平台建设实质性成效的关键一环,按照综合治理每个网格800人计算,开发区应当建立网格250个以上,但开发区现行管理体制很难满足实际需要。应业东坦言,如何实现网格化管理全覆盖,打通基层治理最后一公里,对于开发区来说必须因地制宜,另辟蹊径。

开发区根据我市现行的网格化管理、组团式服务的职责界定基础上,结

网格员培训常态化 提升技能让信息跑路 治理更智慧

5日下午,开发区再次组织辖区流管人员进行APP技能培训,提高流管人员对平安通APP和浙江政务APP的操作技能。

自5月份以来,开发区已经第7次组织网格员进行技能培训了。开发区党工委委员丁丰富告诉记者,之所以如此频繁的组织网格员培训,也是四个平台适应信息社会不断更新变化的新要求。

丁丰富介绍,四个平台有效运转的关键就是将网格化和信息化有效融合,使治理网格触角延伸至每一个社会细胞。开发区自推行四个平台建设以来,就已经经历软件支撑体系从平安浙江信息系统到社会基层治理新系统、浙江政务服务系统,从安卓版到苹果



开发区基层治理四个平台建设运行流程

合实际进行了部分调整和补充,先后对农村区块、企业区块调整网格划分6次,目前共划分农村类全科网格44个,企业类在划分13个全科网格基础上又细分成91个小网格,联合各派驻机构做到一格多企、一企多员。

在开发区各村,通过党建+与四个平台建设融合,用基层党建引领基层治理,利用网格党建构筑农村综合治理网络,撬动农村大发展。

此外,开发区积极充实并形成社会治理的新力量,有效整合联村联企人员、派驻机构人员以及农村企业基层管理人员,实行分类分级管理,部门职能和网格员信息管理职能相结合,专职网格管理和兼职网格管理相结合,构筑立体的管理空间,实现各部门、各层级的职能联

机制,让派驻力量下沉,构建权力分配合理、职责清晰明确、高效协调运行的基层治理体系。

与此同时,开发区层层抓实平台会商制度,按月召开联席会议,总结工作并疑难会诊,确保综合指挥室和四个平台协调组,实现信息实时共享、逐时共商、及时共结(案),缩短办事流程,提高流转效率,做到快速、规范、有效。

在行政服务上,开发区以最多跑一次改革为核心,做足便民利民文章,从

打造铁的队伍、铁的机制和铁的服务三个方面着力,整合12个部门,开设9个窗口,改革45类事项办理。今年,开发区行政服务中心重点抓企业投资项目申报改革,各类窗口受理全部按时办结,群众满意率100%。应业东说。

自去年试运行至今,开发区已流转并规范8890诉求共525件、行风热线29件,办理各类信息爆料671起,为完善开发区社会基层治理体系,提升综合治理水平,起到了较好的作用。

动、高效运转。

今年5月,针对工业垃圾无处倒的问题,开发区四个平台召集执法、环保、建设、卫计等部门进行专题研究,依据我市目前的实际情况,一企一策,明确了暂行的管理和处置办法。

针对上下班时间段,铁岭路与北湖路交叉口流动摊点多的老大难问题,开发区四个平台牵头会商建立长效管理机制,开发区执法中队在该交叉口设置严管路段、禁止设摊的警示牌。此外,开发区执法中队举一反三,推行了摊点实名制登记制度,收集摊贩基本信息资料。针对多次上榜的摊点,采取查封扣押措施。截至目前,已暂扣摊点12个,立案查处12个,以高压态势规范经营管理秩序,起到良好的震慑效果。

打造铁的队伍、铁的机制和铁的服务三个方面着力,整合12个部门,开设9个窗口,改革45类事项办理。今年,开发区行政服务中心重点抓企业投资项目申报改革,各类窗口受理全部按时办结,群众满意率100%。应业东说。

自去年试运行至今,开发区已流转并规范8890诉求共525件、行风热线29件,办理各类信息爆料671起,为完善开发区社会基层治理体系,提升综合治理水平,起到了较好的作用。

动、高效运转。

今年5月,针对工业垃圾无处倒的问题,开发区四个平台召集执法、环保、建设、卫计等部门进行专题研究,依据我市目前的实际情况,一企一策,明确了暂行的管理和处置办法。

针对上下班时间段,铁岭路与北湖路交叉口流动摊点多的老大难问题,开发区四个平台牵头会商建立长效管理机制,开发区执法中队在该交叉口设置严管路段、禁止设摊的警示牌。此外,开发区执法中队举一反三,推行了摊点实名制登记制度,收集摊贩基本信息资料。针对多次上榜的摊点,采取查封扣押措施。截至目前,已暂扣摊点12个,立案查处12个,以高压态势规范经营管理秩序,起到良好的震慑效果。

为此,开发区联合电信、移动以及综治等单位,分阶段依据实际变更情况进行了多次针对性的平台操作技能培训。采取集中培训、分片轮训、逐一辅导、考核过关的办法,建立了网络管理员、综合指挥室成员、各平台联络员、各网格联络员4个层级的技术管理队伍,使得网格员在提升技能的同时,让信息跑路更智慧,做到快发现、快处理、快解决。

高度整合的信息系统,促使社会治理的神经更敏锐,信息覆盖面更广。开发区在信息系统整合中延伸覆盖了1677个治安监控等信息终端,能够全面掌握基础信息,第一时间掌握现场情况,调动周边网格员快速到现场有效处置,进一步激活了四个平台的运作活力。

经济开发区北湖路与铁岭路交叉口有不少流动餐车占道经营,导致白色垃圾、污水横流。附近人流车流量大,尤其是企业上下班时间段,存在严重安全隐患。近日,全科网格员将群众反响强烈的问题,报送给开发区四个平台综合指挥室。

为了破解这个老大难问题,开发区发挥四个平台的合力,由市综合行政执法局开发区执法中队执法人员与市交警大队交警组成行动小组,依法对北湖路与铁岭路交叉口的占道经营开展联合执法整治行动。

这只是开发区四个平台建设的一个缩影。新形势下,作为推进社会治理能力和提升服务群众水平工作的新任务、新挑战,破解基层难题、夯实基层基础的新平台、新举措,开发区在四个平台建设推进中积极探索、大胆创新,通过在力量组织、联动运作、管理考核等方面实施集约化、信息化、制度化的三个1+1操作模式,全面实现四个平台从前端组织到末端管理的整体运作。

自去年3月开始运行以来,一年多时间,开发区利用四个平台一张网,实现了一条龙的便民服务,精细打造的基层治理新模式,成了辖区百姓的幸福载体。