



矛盾不上交 平安不出事 服务不缺位 市拘留所创新 枫桥经验 显成效

上世纪60年代,浙江省诸暨市枫桥镇的干部群众通过实践得出了“依靠群众就地化解矛盾”的枫桥经验,市拘留所从中汲取精髓,结合实际形成了一套拘留所枫桥经验。

2016年12月20日,市拘留所主动拓展社会职能成立矛盾化解中心,法官、司法调解员常年驻所,构建了多元矛盾化解工作机制,配合以日常的“文武结合”人员矫治、管理形式,大力推进被拘留人员社会矛盾化解工作,真正从源头上消除社会不和谐、不稳定因素,实现矛盾纠纷不升级、不扩大、不上交,就地解决。截至目前,市拘留所已化解各类社会矛盾纠纷400余起,涉及金额2.5亿余元,当场履行近5300万元。



达成和解后,被执行人当场履行义务

身份证忘了带? 没关系,人在就行! 各项公安业务 开启“刷脸”时代

通讯员 陈永柯

哎呀,来得匆忙,身份证忘在家里了,又得跑回去拿!5月30日上午,市民李先生到古山镇公安服务中心办理户口迁移时发现自己身份证没有带,懊悔不已。

不用跑了,我们刚安装了新设备,刷一下脸就可以了。窗口民警告诉李先生,只需拍个照核实下身份就可以办理户口迁移。不出五分钟,李先生的户口迁移办理完成,舒心的办事体验让他连连为这项便民举措点赞。

之前不少办事群众因忘带身份证不得不回家取,等回来已经到了下班时间,只能第二天再跑一次。古山镇公安服务中心负责人介绍,为真正实现“最多跑一次”,市公安局集中采购了15台刷脸系统设备,并在二天内全部安装调试投入正常使用,这也标志着今后市民即便忘了带身份证,也可以办理公安相关业务。

据了解,接下来市民在公安业务窗口办理户籍等相关业务,可以刷脸办。群众没有携带身份证件的情况下,可以提供本人身份证号、手机号等信息,窗口工作人员通过人脸识别系统确定核实身份,容缺办理业务(容缺指事后补齐或通过承诺书方式解决),其他需要提供的材料按照要求提供。

此外,为方便群众,市公安局还优化全城通办居民身份证业务、全国异地身份证办理材料放宽、省内户口迁移一站式办结以及网上办理户口证件和进度查询等服务内容,推出容缺受理,一次性告知等便民举措,共梳理公安“最多跑一次”事项205项,186项实现“最多跑一次”,实现率达90.73%;截至今年5月,我市公安业务窗口已为群众提供公安业务办理33万多项,在对近10万名办事群众的电话、短信回访和满意度调查中,98%以上的办事群众对公安服务窗口的服务态度和服务效率表示满意或非常满意。

公安机关的各个服务窗口,要深化“最多跑一次”改革,以科技引领,投入更多新科技设备,全面提升办事效率和服务水平,让群众在“最多跑一次”改革中有更多的获得感和幸福感。市委常委、公安局局长陈曙初表示。

通讯员 胡湘

因案施策,多处入手破解 调解难

矛盾纠纷化解从来不是一蹴而就的事,更多时候调解靠的就是“水磨工夫”。针对调解难的情况,市拘留所以有案必调、调必尽力、力求化解的态度,实现对每一名在拘人员必谈话,每一起案件必细查,以案件特点匹配主管民警,尽最大努力化解每一个矛盾。

多年前,本地人杨某以一幢房产作抵押担保,向我市某银行贷得320万元。合同到期后,杨某却因经营不善,未能按约归还全部本息,根据法院的民事裁定,杨某应腾空抵押房产。

今年2月10日,杨某被处以司法拘留。主管民警了解到杨某不履行裁定的真正原因是希望等房地产市场回暖上升以获得更高的变现价格。随

后,主管民警多次找到杨某谈话,从专业的角度耐心细致地向其普及相关法律知识,并向其阐述拒不履行裁定将带来的严重后果。

三天后,通过拘留所矛盾化解中心的努力,杨某与申请执行方达成执行和解协议。杨某被提前解除司法拘留,得以回家过年。

深化“最多跑一次”精神,远程调解免除“奔波苦”

4月17日中午,一场通过互联网进行的特殊调解在市拘留所矛盾化解中心展开。

4月14日,富阳人方某入住我市某宾馆时被警方抓获,因方某先前与富阳某电镀厂存在企业承包经营合同纠纷,并未履行富阳法院的生效裁定,后被送入市拘留所执行司法拘留。主管民警随后对方某进行疏导教育、分析利弊,让他深刻认识到拒不履行裁

定职责的行为只会得不偿失。

随后,方某提出希望在警方的帮助下与申请执行方进行调解。当得知申请执行人近期无法赶到我市当面调解后,市拘留所随即启动“在线矛盾纠纷多元化解平台”,借助互联网免除了调解申请执行人的“奔波苦”,调解双方通过网络视频进行了沟通,最终达成和解协议,方某也被提前解除司法拘留。

这是我们首次利用“互联网+政务”的模式,成功地进行了矛盾调解。

市矛盾化解中心相关负责人介绍,在线矛盾纠纷多元化解平台已经基本实现了网上受理各类司法纠纷的调解工作模式。结案过程中的“执行和解协议、纠纷登记、司法确认”等环节也都可以直接借助手机、电脑等进行线上操作,让申请执行人不用特地赶到拘区当面调解,即便便民又高效。

文武结合 教育管理 源头矫治违法心理

每周一、三、五定期开讲的思行课堂也是矛盾化解的一大助力平台。由30名律师组成的讲师团,根据在拘人员违法情况进行特别编排,详细讲解非法集资、民间借贷等相关法律法规知识。一场《赡养VS诚信》的专题讲座,让因不履行支付父母的赡养费、医疗费被司法拘留的郦某从法律、道德各层面认识到错误;一堂《消防法》知识的普及,则让因无证气割违规作

业引发火灾被拘留的高某、王某真正学法、知法、懂法

市拘留所还对在拘人员进行严格的日常生活规范养成教育,促使他们树立讲规矩、守纪律、遵法规的正确行为观念。思想教育的“文”和军事化训练管理的“武”相互配合补充,很好矫治了在拘人员违法心理和错误行为习惯,更是为矛盾纠纷的化解起到催化作用。

通过开展各项重点工作,我们力争把市拘留所打造成一个军事化管理的管教营房、一个社会化教育的特殊课堂、一个创新社会治理的特色平台、一个展示法治文明的公安窗口。市拘留所所长程龙祥说,接下来,市拘留所将继续传承发展“枫桥经验”,建立多样化、社会化的教育、疏导、感化、矫正体系,完善多元化社会矛盾化解工作机制,全面实现矛盾就地化解。

与文明同步 与爱同行 徒步公益活动进行中

通讯员 徐兵

今年6月是全国第17个“安全生产月”。3日上午,市公安局交警大队联合市委组织部、共青团永康市委、市精神文明建设指导委员会办公室、市体育局、市残疾人联合会、市广播电视台、市志愿者协会开展“创交通文明,促安全畅通”为主题的2018“与文明同行·与爱同行”徒步公益宣传活动。来自我市相关部门、运输企业、

公务用车驾驶员、社会爱心人士、运动爱好者、亲子家庭共600余人参加。

活动中,市公安局交警大队紧密结合毅行活动,通过做文明交通知识竞赛题、观看禁酒驾宣传片、发放宣传资料、摆放宣传展板及现场答疑等多种形式,大力宣传各类交通安全法律法规知识,切实提高广大人民群众交通安全意识和企业安全生产意识。



徒步活动开幕式现场

