

与时间赛跑的急诊科“女超人”

——记2017年度“仁医风范 感动永医”人物马慧敏



通讯员 施王喆 摄

急诊科，处于救死扶伤的第一线。15年来，马慧敏就像“女超人”一样，奋战在医院的前沿阵地。今年2月，改造后的市一医急救中心投入使用。身为市一医急救中心护士长，马慧敏目前主要负责急救中心的护理管理，带领护理团队50余人。15年来，她用坚定而有力的脚步与死神抢夺抢救时间，用满满的爱心搭建起医患之间的桥梁。

□记者 李梦楚

急诊科工作无法预料，随时准备与时间赛跑

“在这里，你没有准备时间，也无法预料下一个送进来的病人是什么情况。”马慧敏说，急诊科作为医院的对外窗口和急救通道，随时处于“临战”状态，急诊医护在严峻而紧张的急诊救治环境下，练就了快速反应能力和较高的急救水平。急诊科急重症病人多，几分钟的时间就可能决定一个病人的生死，因此不能等医生来了再告诉你怎么做，护士也要迅速对病人的情况作出预判，及时实施必要的抢救措施。

市一医急诊科承担着我市大部分急诊病例，抢救室平均每天接诊

40-50例，遇到节假日这个数字还要翻番。在急诊科呆了15年，每逢医院有重大抢救任务，不论休息日还是节假日，马慧敏总是随叫随到，第一时间到现场投入抢救。

为了能够精准判断、及时施救，马慧敏多年来利用各种机会和业余时间学习急诊护理管理、急危重病护理、国内外护理新进展，不断提高各种急救技术，如心肺复苏、气管插管、洗胃、除颤、呼吸机使用、动脉穿刺等操作水平，熟练掌握与急诊患者及家属沟通的技巧。面对紧急抢救、疑难

操作，她总是冲锋在前。

今年2月，市一医急诊科改造后，抢救床位从9张增加到21张，为满足日益增长的患者就诊需求，只能改变排班方式。优化急诊服务流程，加强急诊胸痛中心、卒中中心、创伤中心三大中心的创建，护士的工作量大大增加了，但护士们都明白，这是为了更好地应对突发状况。马慧敏说：“对急危重病病人的抢救，不仅需要过硬的专业技能，更需要团队合作意识和无私奉献精神。大家工作辛苦却从不抱怨，我为我们的团队感到自豪。”

面对突发状况沉着冷静，有条不紊组织抢救

在急诊科，时间就是生命。两年前的大年初一，一位妈妈抱着一名两岁的患儿冲进市一医急诊室，大声呼喊：“救救我的孩子！”当日值班的马慧敏三步并作两步，立即上前接过孩子，发现患儿嘴唇发紫、脑袋冰凉。简单询问病史后，考虑患儿可能为气管异物。

马慧敏当即通知护士联系外科、耳鼻喉科医生准备抢救，同时准备气管插管，为患儿开放气道。终于，患

儿面唇逐渐红润，经手术3天后顺利康复出院。患儿出院后，家属回到急诊科，感谢马慧敏和她的团队有条不紊的高质量抢救。

突发疾病、醉酒、车祸、斗殴、服毒……急诊科护士要面对各种突发情况，还要面对痛苦、悲伤甚至愤怒的患者及家属。每当遇到误会或冲突，马慧敏总是第一时间到现场调解。有些患者失去理智，将口水吐在

她身上，她也顾不上委屈，依旧对着病人耐心解释、宽慰。

市一医急诊科接诊的“三无”病人状况百出，有的大小便失禁满身都是秽物，有的浑身爬满了小虫子，有的神志不清无法沟通，有的连一日三餐都没有能力支付……马慧敏总是不顾脏臭，为病人护理，更换衣裤，有时候甚至还亲自喂食三餐，直到病人顺利出院。

带领团队提升护理质量，提高公众急救水平

去年年底，我市首届半程马拉松火热开赛。比赛中，一架直升机随时待命，为跑者们保驾护航。鲜有人知道的是，当日，马慧敏就在那架直升机上。

2017年，市一医加入浙江省空中急救联盟体系。马慧敏取得“中国空中急救医院联盟飞行医护人员”证书，为市一医空中急救储备力量。2017年12月5日，市一医“首飞”转运危重病人，马慧敏参与转运工作，发

挥了至关重要的指导作用。

不仅如此，马慧敏还将急诊知识与急诊技能的普及延伸到院外。她带领团队走进学校、社区、福利院、看守所等地，开展心肺复苏技能培训、健康卫生知识宣讲、野外急救知识培训等，提升公众急救知识水平。

在她的带领下，市一医急诊科持续改进护理质量，斩获浙江省医院品管大赛初级组佳作奖、市一医护理PDCA活动一等奖等佳绩。急诊科有

效的科室管理措施，还被评为市一医“十大最具推广价值的科室护理安全管理措施”。

365天全年无休，24小时从不停歇，急诊科可以说是医院最繁忙的地方。与时间赛跑、与病痛较量，马慧敏早已习惯了这种精神紧绷、争分夺秒的生活。15年的急诊历练，使她身上多了一份坚韧和果敢。她说，她最大的希望是患者都能带着希望走出急诊科。

小小头巾 大大微笑

□通讯员 景晓敏

“谢谢你们想了这样一个好办法。头发掉成这样，我都不好意思出门，有了这头巾，我不怕出去活动了。”近日，在市一医肿瘤内科病房里，张阿婆露出了难得的微笑。

张阿婆是一名肺癌脑转移患者，右侧肢体偏瘫，需要放疗。为了不影响定位治疗，放疗前张阿婆理了光头，爱美的她变得不愿意出门了。

市一医肿瘤内科责任组长李艳看在眼里，记在心里。同护士长商量后，李艳为张阿婆准备了几款丝巾，亲手为她戴上，并向她讲解头巾的用处。摸着头上漂亮的丝巾，张阿婆连声道谢。

对于其他因化疗导致脱发的患者，医护人员同样送上了头巾。

医者富仁心 锦旗显大爱

□通讯员 周瑾琛

近日，王女士又一次来到市一医急诊科。这一次，她面露喜色，将一面印有“医德高尚技精湛 妙手回春暖人心”的锦旗郑重地交给急诊科主任医师潘君枝，这让市一医急诊科医护人员回忆起了前不久王女士的父亲老王在急诊科抢救治疗的经历。

4月21日21时，市一医抢救室值班人员接到120急救电话，得知有一名呼吸心跳骤停的患者正被紧急送往市一医抢救。21时55分，救护车将患者老王送达抢救室。经过抢救，医生从死神手中抢回患者性命。又经过几天的积极治疗，老王的生命体征基本平稳，各项指标趋于正常。

4月24日，护士为老王拔除了气管插管，将他从复苏区转入可以让家属陪护在旁的抢救区。然而，老王突然出现短暂全身抽搐，医生治疗后仍然频繁出现抽搐，虽然持续时间很短，脑部检查结果也正常，但毫无疑问，这是大脑发出的警告。

4月25日，市一医急诊科医生与患者家属商量后，决定对老王进行高压氧治疗。经过治疗，老王的神志逐渐好转，不仅可以开始进食，还可以和家人简单交流。

5月1日，市一医急诊综合病区正式开科，老王成为第一批入驻新科室的患者之一。在医护人员细致、周到的照料下，老王的身体一天天好了起来。

5月15日，老王病情稳定，日常生活与正常人基本无异，顺利出院。

潘君枝说：“20多天的不懈治疗和精心照护，市一医急诊科医护人员从死神手中夺回了一条生命。老王的成功救治，是急诊室全体人员齐心协力的成果。市一医急诊科始终坚持以病人为中心、以医疗质量为核心，绝不轻言放弃任何一名患者。”