

多措并举 助力居家养老服务照料中心可持续运行 政策+服务 让居家养老更有生命力

随着老龄化社会的到来,老有所养逐渐成为社会关注的问题,其中,农村孤、寡或五保户等年老、困难群体就餐难的问题尤其突出。为应对当前社会老龄化趋势,解决老年人基本的生活困难,营造敬老、爱老、助老的社会氛围,提高老年人的生活质量,2013年、2014年,我市连续两年将农村居家养老建设作为市委、市政府十大民生实事,通过政府主导、村为主体、各界参与,按照“七个功能、七个统一”的标准,经历了摸索积累、试点推广、巩固提升三个阶段,累计建成居家养老服务照料中心310家,财政累计投入6788万元,全市近万名老年人受益。

□记者 吴航鑫



▲西城街道溪边村照料中心内,老人们在排队打饭



▲花街镇黄园村照料中心内,老人们边吃边聊

提高补助标准 更多老人受惠

5月19日中午10点,虽然下着雨,但年过八旬的王香梅早就来到了村里的居家养老服务照料中心。“这里的饭菜好吃,很合老年人的口味,村里的老人每天都要来这里吃饭,真是享福了。”王香梅高兴地告诉记者,到照料中心吃饭有伴,不仅可以和其他老人聊聊天,而且饭菜也新鲜,子女很放心。

“今天有什么菜啊?”虽然还没到开饭的时间,但已经不时有老人探进厨房询问起来。到了开饭时间,徐福报老人笑呵呵地把手里的保温壶递给工作人员,不一会儿,生姜炒肉片、家常豆腐等香喷喷的饭菜就装进了保温壶里。

这一幕发生在西城街道溪边村居家养老服务照料中心。自从2014年底溪边村居家养老服务照料中心成立以来,这里每天都要接待老人前来就餐,从未中断。村里的老人都可以到照料中心吃饭,像王香梅这样80岁以上的老人,每顿只需1元钱,就能吃上有荤有素热乎乎的饭菜,而对于90岁以上的老人,费用则是全免的。

把好事真正落到实处,让老人们吃得可口又实惠。我市一方面制定政策,发挥部门合力,另一方面增加补贴力度,扩大优惠面。据了解,2014年以来,我市先后多次调整了居家养老服务照料中心运行、就餐补助经费,去年11月,市政府常务会议讨论通过了对于符合补助政策的在照料中心就餐的老年人,将原来每人每天补助2元的标准,提高到每人每天补助4元。目前,对新建的照料中心一次性补助建设资金10万元;对就餐30人以上的照料中心,每年每家补助运行资金5万元;30人以下的,每年每家补助运行资金4万元;对符合条件的就餐人员每人每天补助4元。经过大量的数据分析和实地调查,目前的补助政策对于30人左右的照料中心来说,政府补助加上就餐老人的个人缴费,基本能够维持正常运行。

中央厨房制餐 推广多村配送

“别看这个厨房不大,它可要承担5个村的老人就餐问题。”溪边村村委主任徐旭介绍,溪边村这个“中央厨房”的两名厨师,不仅要为本村40多位老人做饭,每天还要负责为周边樟塘村、藻塘村、庙下村、塔石村的50多位老人配送午饭晚餐,风雨无阻。

5月23日,占地面积近200平方米的花街镇黄园村居家养老服务照料中心投入使用。“5月底之前是试运行阶段,由村集体出资,免费给符合条件的老人提供午饭晚餐。”黄园村支部书记尹志伟说,试运行的目的是发现问题、解决问题,借鉴其他照料中心的成功经验,随后逐步扩大黄园村照料中心的辐射范围,让周边村庄的更多老人能够享受到实惠。

“有些村庄由于村小人少,但照料中心的食材采购、费用记账、厨师工资支付等一样不少,如果相应的管理跟不上,很有可能入不敷出,无法体现照料中心的社会效益,而让村集体贴钱或仅仅靠村民捐款,都不是长久之计。”市民政局社教城福科负责人介绍,针对部分村因村集体经济薄弱、就餐人数少而导致照料中心在运行过程中出现困难的实际情况,他们探索出了中心村“中央厨房”统一制餐,由专人负责配送到周边各村照料中心的做法,取得了良好效果。

“通过实行配送餐服务,能够扩大照料中心作为老年食堂的覆盖面,更好地解决老年人的就餐服务需求问题,让照料中心真正办得下去。”该负责人介绍,通过实行配送餐服务,改变了以前小而散的管理模式,不仅有效地降低了照料中心的经营成本,而且形成了一套行之有效的居家养老长效管理机制。通过开源节流、降本增效,居家养老服务照料中心的可持续运行有了强大“生命力”。接下来,他们还将把“溪边模式”的成功经验进行复制,逐步在全市推广开来。

建设示范中心 提升服务水平

根据省政府要求,我市计划年内建成三家兼具日间照料与全托服务功能的乡镇级示范型居家养老服务中心。示范型居家养老服务中心不仅能够满足老年人的吃饭需求,还能面向老人及老年人家庭提供包括助浴洗涤、康复护理、老年人托养、家庭支持、心理疏导、康复辅助器具租赁等服务,能够极大丰富居家养老服务中心功能。

建设乡镇示范型居家养老服务中心的,旨在实现与社区居家养老服务照料中心的错位发展、相互补充,让专业服务与一般服务相结合,收费服务与免费服务相补充,机构全托、社区日托、居家服务相衔接的居家养老服务格局。

为了丰富照料中心的服务内容,提升服务水平,建立居家照料中心长效管理机制,市民政局对所有正常运行的居家养老照料中心在场地设施设备、制度、服务人员、服务项目、活动内容、管理水平等6个方面进行评分,评选出星级居家养老服务中心。2016年、2017年,经民政局、财政局审核,累计评选80家星级居家养老照料中心,财政共补助资金256万元。其中,象珠镇官川村和龙山镇吕南宅四村居家养老服务照料中心还获评“金华市四星级居家养老服务照料中心”的称号。

今年下半年,市民政局还将举办两期厨师培训班,计划培训198人。同时,为保证照料中心的食材安全和老年人人身安全等问题,目前,我市农村照料中心全部投保了食品安全保险和老年人人身意外险。

“开展星级评定和建设示范型居家养老服务中心,是为了激发照料中心提高服务水平,对优秀者予以奖励。”市民政局局长王大新说,今后将持续推进居家养老工作,让老人的晚年更有获得感,必须在政策和服务上两手抓,让更多老年人老有所养、老有所依,使人民群众有更多的获得感、幸福感、安全感。