

把服务送到身边 把政策送进心里

市人力社保局聚焦百姓热点开展大调研取得实效

为深入了解全市人力资源和社会保障工作方面的问题和矛盾,切实回应人民群众最关心最直接最现实的利益问题,助力全面奔小康永康新腾飞,自3月起,市人力社保局深入开展了“不忘初心、牢记使命,当好新时代永康答卷人”主题大调研活动。

根据部署,全局各科室和单位结合工作实际,快速拟定调研课题,排出工作计划,组建调研小分队,由局主要领导带头、班子成员带队,采用蹲点调研、问卷调查、召开座谈会等形式,深入一线,走进群众发现急需解决的困难和问题。

每月,局领导班子成员都会听取各科室和单位汇总的大调研专题汇报,针对调研过程中发现的问题,深入实地参与问题解决,积极调整完善相关政策制度,及时总结梳理大调研工作形成的经验做法,并要求全局工作人员将其作为常态化方法融入日常工作中,大调研工作取得明显成效。



社会保险事业管理局工作人员为群众解答大病保险相关政策



人才市场工作人员走进企业了解实情



就业处工作人员与企业主深入交流人才问题



劳动监察大队与施工企业展开座谈交流

社会保险事业管理局

调研目的 深入基层调研医保各项政策运行情况

调研地点 各镇社区卫生院

调研内容 为各镇社区卫生院提供医保各项政策技术指导、培训大病保险选缴保费征缴工作

3月中旬起,市社会保险事业管理局工作人员来到各镇社区卫生院,主动提前对接,深入了解基层单位医保各项政策运行情况,并为相关卫生院工作人员提供政策培训,为群众答疑解惑。

病人入院指征如何把握?

对慢性病病人如何做好开药周期的解释工作?在经济开发区卫生院,工作人员详细宣讲医保政策,着重介绍病组点数法医保支付改革与医保智能审核的相关规则,既为医务人员解答了疑惑,又实现了相互交流。针对我市刚刚推出的慢性病门诊补偿政策,医务人员普遍认为此举既能减轻参

保人员长期服药的经济负担,又能助推分级诊疗和社区医生签约,有利于从单纯治疗向健康管理转变,让这些病人能够享受到国家政策的实惠,减轻了大病患者的经济负担,让医保政策真正落地、惠泽于民。

恰逢大病保险选缴保费征缴期间,工作人员利用视频,通过参保后报销待遇等实例,作了生动直观的政策讲解,并创作了《大病保险好》的小诗,把大病选缴的目的和意义和缴费流程、方法及相关注意事项用打油诗的方式表达出来,言简意明,通俗易懂,真正让老百姓能听得懂、记得住、传得开。

就业处

调研目的 充分利用就业政策助力企业发展

调研地点 我市18家行业骨干企业和龙头企业

调研内容 了解企业用工情况、用工需求以及对各类惠企政策的知晓度,为企业提供政策咨询和服务

自3月上旬起,就业处工作人员先后走访了王力集团、道明光学、农商银行等18家行业骨干企业和龙头企业,并事先收集准备了相关企业社保参保情况、往年政策享受情况等资料,以便提高调研针对性。

通过走访,工作人员发现,我市企业普遍存在的招工难和部分群体就业难的结构矛盾仍十分突出,提高劳动者的就业能力和技能水平来对接企业目前及未来的用工需求迫在眉睫。此外,大多数企业对高级技能人才的需求比较旺盛,但对我市各类惠企政策的关注却较少,对于如何申报各类惠企

政策更是知之甚少。

根据我市企业反映的人才需求情况,工作人员表示将调整提高职业技能培训补贴标准,大力培养相关专业技能人才,出台企业参保职工技能提升补贴办法,探索企业在职工技能培训新模式,不断提高企业职工的职业技能水平。

此外,针对企业信息获取途径较少、主动性较弱的情况,工作人员接下来还将加大各类政策宣传力度,增加为规上企业上门服务的频率,并广泛利用各种媒介开展多种形式的宣传活动,努力利用好政策,助力企业发展。

人才市场管理办公室

调研目的 帮助企业自主培养专业技术人才

调研地点 多家先进机械制造类企业

调研内容 了解企业的人才需求,宣传我市人才新政

自3月6日起,市人才市场管理办公室联合就业培训科、职称教育科等科室的工作人员,先后前往求精热处理厂、鉴丰电子产品有限公司等先进机械制造类企业,通过座谈会的形式,听取企业主及相关人员的意见和建议,了解企业发展现状和急需解决的问题,并向企业宣传了关于非公企业高级工程师可以享受政府津贴、购房补助、子女入学等一系列人才新政和优惠政策。

在调研过程中,工作人员发现大型企业普遍非常重视自主培养专业技术人才,但由于之前对相关人才政策不甚了解,导致企

业开展人才引进、专业技术人才职称评审等工作进度滞缓。

市人才办相关负责人介绍,根据企业需求,下一步,工作人员还将不断扩大人才政策等相关政策的宣传覆盖面,将企业人事经理列入重点宣传指导对象,有针对性地开展一对一指导帮扶,帮助我市非公企业逐步建立系统化的专业技术人才培养机制,鼓励符合条件的企业员工积极参加职称评审,为企业培养一支具有真才实学的高质量、高素质专业技术人才队伍,为打造全国乃至世界先进制造业基地做好专业技术人才储备工作。

劳动监察大队

调研目的 确保我市工程建设行业无欠薪

调研地点 随机抽查我市9个在建项目

调研内容 通过一询二查三落实,确保工程建设行业无欠薪

自3月上旬起,劳动监察大队工作人员在常态化开展无欠薪工作的同时,通过加强宣传力度、检查力度、执法力度,促使广大劳工和用人单位真正开始学法、懂法、用法,使我市的劳动用工环境更加和谐。

在调研过程中,工作人员发现我市仍有些中小企业存在考勤制度不完善等现象。因此,工作人员着重检查了施工单位台账管理和农民工实名制管理工作,防止出现不做工资表、不打考勤造成的劳动争议案件发生,并要求落实农民工维权公示、农民工工资专用账户管

理制度,明示施工单位、最低工资标准、举报电话等信息,实现农民工工资与工程款分离等。

此外,工作人员还积极引导农民工合法、理性地表达诉求,在遇到自己认为不公平的待遇时懂得拿起法律武器捍卫自身权益,而非走上恶意诉讼的道路,给正常的矛盾化解工作带来阻碍。

据悉,截至目前,此次调研共询问农民工87人次,召开用工方座谈会15次,指导劳资双方签订合法劳动合同570份,积极从源头上预防拖欠农民工工资案件的发生。