

拥抱新时代责任 探索可持续发展

浙商银行发布《2017年社会责任报告》

5月8日,浙商银行发布《2017年社会责任报告》。过去一年,浙商银行把社会责任履职和商业可持续发展有机融合,努力创造经济、环境、社会的综合价值,得到了各界的广泛认可,第四次获评全国银行业公益最高奖项“最具社会责任金融机构”。

报告显示,截至2017年末,该行累计授信服务小微客户超16万户,累计发放小微贷款超6000亿元;“涌金”系列池化产品累计入池资产9699.47亿元,为客户节省利息支出达16.94亿元;“财市场个人理财转让成交总金额达277.95亿元;“增金宝”等个人余额理财产品为客户赚取收益超10亿元;全行获评中国银行业文明规范服务“五星级”网点数量占比达9%,高于同业平均水平7.5个百分点。

值得一提的是,顺应监管新要求,该行2017年还从风险管理的角度强化社会责任履约,将合规作为一种经营能力加以培育,全年开展合规教育112次,覆盖面达3.9万人次;资产质量在全国性股份制商业银行中保持较好水平,不良贷款率1.15%。

践行国家战略,服务实体经济

围绕供给侧结构性改革、经济增长动能转换下的多元化金融需求,浙商银行主动践行“一带一路”倡议、中国制造2025、结构性去杠杆等国家重大战略和重点工程,于2017年12月正式发布“智能制造服务银行”战略,在业内首倡“融资、融物、融服务”的智能制造综合金融解决方案。

例如,位于天津滨海新区的天津飞旋科技有限公司(下称飞旋),是国内首家从事电磁轴承研制的高科技企业。由于刚度过艰难的技术准备和应用研发阶段,且销售方式以租赁销售为主,飞旋租金收益见效慢和产品推广资金需求大的矛盾日益凸显。

为了帮助企业化解矛盾,浙商银行天津分行为其定制合同能源管理方案。借助在线供应链金融的“1+N”模式,给予飞旋直接授信额度和供应链下游企业管控额度2亿元。该金融方案深度嵌入了智能制造和绿色低碳的产业链中,使得处于供需两端的飞旋公司和下游企业,分别免去了先行垫款和一次性大投入的烦恼,大大增强了公司和下游企业的业务竞争力。

同时,浙商银行还通过“池化融

资”“易企银”以及“应收款链”三大平台为实体经济提供综合性金融服务方案,盘活企业流动资产,助力企业去杠杆、降成本、增效能;为马来西亚、新加坡、阿联酋、波兰等一带一路沿线多个国家和地区提供担保支持近10亿美元,获得香港分行牌照,并打造成为“一带一路”相关企业提供跨境金融服务的重要支点。

聚焦普惠金融,探路“造血”扶贫

成立以来,浙商银行深耕小微企业、三农等领域。2017年以来,该行积极运用金融科技,探索数字普惠服务模式。另一方面升级体制架构,成立普惠金融事业部,自上而下搭建普惠金融经营管理体系,为破题金融需求结构“不平衡不充分”贡献力量。

截至2017年末,该行国标小企业贷款余额1822.05亿元,占各项贷款总量的27.06%,占比位居全国性股份制商业银行前列;涉农贷款余额1043.81亿元,较年初增长20%;从防贫、扶贫、避免返贫等方面系统化探路“造血”式精准扶贫,金融精准扶贫贷款余额7469.23万元,已脱贫人口贷款8206.36万元。

助力采日玛村牧民整体脱贫,是浙商银行金融精准扶贫“路线图”中的一个缩影。位于甘肃省玛曲县的采日玛村,由于环境恶劣、交通不便等因素,曾是全县唯一贫困村。

浙商银行兰州分行员工王长山主动申请到该村驻村开展精准扶贫工作,以产业带动脱贫。在王长山的协调下,浙商银行出资为县委党校捐建了多功能培训教室,联系县政府派专员送技术到户,因人而异制订不同的养殖帮扶办法,定期开展学习培训,课程涵盖农业知识、养殖技术、草场保护等,授课人数近1000人,覆盖全县近半数人群。经过浙商银行的帮扶,该村贫困率从18%降低到0.3%,终于摘掉了贫困村的帽子。

构建绿色银行,焕发金融生机

浙商银行制定了《绿色金融建设实施纲要》,研发“点易贷”“光伏贷”“智造贷”“零碳信用卡”等创新产品和服务,参与湖州、衢州等绿色金融改革试验区建设发展,探索将绿色金融的理念、情怀转化为可持续的商业模式。

截至2017年末,该行对新能源、健康等新兴产业贷款余额约544.65亿元,绿色信贷余额36.62亿元,较上年度增长4.42倍。

浙江诸暨的农户王大伯打算参与“百万家庭屋顶光伏工程”,但前期十几万元的投入让他犯难。浙商银行另辟蹊径,给予光伏设备提供商2000万元支持,通过供应链金融的方式为农户在线批量发放“点易贷”“光伏贷”。经测算,光伏设备安装后,25年有效期内可为农户家庭增收近40万元。

此外,通过该行研发的全线上操作业务“点易贷”,农户只需通过手机APP发起申请,1小时即可获知审批结果,真正实现了“最多跑一次”的金融创新理念。截至2017年末,“点易贷”已累计审批3652笔,发放3.93亿元。

传递公益精神,关注员工成长

浙商银行坚持将自身发展成果与社会共享。成立之初,便建立“浙商银行慈善基金”探索建立长效公益机制。2017年,全行公益捐赠总额636.19万元,受助人达6.7万人。经过多年的坚持和创新,该行已形成了彩虹计划公益助学、夏季公益赠饮、开网点送爱心等多个品牌公益项目。

由该行联合社会慈善机构联合发起的全国性公益助学行动“彩虹计划”,至今已走过了11个年头,累计募集社会各界捐款2051万元,守护了2万多名山区孩子的成长。2017年,彩虹计划升级为“圆梦行动”,辐射甘肃、四川、安徽等多个省份,并推出“爱心月捐”平台,成为24小时不打烊的线上公益项目。

在回馈社会的同时,浙商银行也注重员工成长,组织了“筑匠心·焕能行”技能比武竞赛、“大学士”读书活动、“梦想发声官”等丰富多彩的文体活动,营造积极向上、和谐融洽的家园文化氛围。持续完善内部培训体系,搭建浙银大学智慧云学习平台,平台累计使用2.86万小时,该行“浙银大学”获评“最具成长性企业大学”。

2018年是贯彻党的十九大精神的开局之年,新责任、新使命召唤着新时代的新实践。浙商银行在报告中也表示,将以转型发展为契机,强化合规经营,深化改革创新,力求在高质量的发展道路上,为经济、社会和环境的可持续发展做出更大贡献。

永康工行营业网点再下沉 解决金融服务最后一公里 石柱象珠两家支行即将开业

□记者 舒姿

近日,工商银行永康支行进行了一轮营业网点职能调整,把原来的望春、花城两家支行改为自助网点,把望春自助网点搬回五金城一期市场原网点内(五金南路18-24号)。新开石柱(石柱镇妙端村综合市场7号、8号、9号)、象珠(象珠镇清渭街村升平中路56号)两家营业网点。这是该行继芝英、古山支行开业后再次下沉网点,打通乡镇金融服务最后一公里。

网点下沉,服务上提。银行营业网点是银行服务的基础设施,工行精心统筹网点布局规划,服务网点向下扎根,提高金融服务覆盖率和便利度,进一步实现金融服务均等化。工商银行永康支行个人业务部副经理沈珊珊介绍,伴随着银行机构人员下沉的还有各类电子设备,进而改善乡镇金融支付手段,提高乡镇居民金融服务电子化水平。

助力“小微”,扶持“三农”。为真正解决乡镇居民“贷款难”“难贷款”问题,工行通过创新金融产品和服务模式,以农户建档和评级为基础,开展增户扩面工作,扩大三农、小微企业金融服务获得感和满意度,支持乡镇中小微企业发展。适时推出拍易贷、购建贷、结算贷、智慧贷等多款信贷产品,迅速获得广大小微企业的好评。针对政府大力支持小微园区建设的情况,永康工行为芝英镇毫塘村小微企业园、城西新区李二村利康小微企业园制定专属金融方案。

沈珊珊说,随着技术创新和客户需求的变迁,促使银行物理网点发生变化。如市区客户金融意识较成熟,手机等电子渠道使用率较高,相应的银行网点适合向轻型化、智能化转型,以自助终端、ATM机的投放为主。另一方面,乡镇金融网络相对不发达,金融服务覆盖率不高,客户金融意识有待提高。石柱支行、象珠支行的开业弥补乡镇金融服务的不足,业务范围与市区网点无异,存款、理财、贷款、缴费这些该有的业务都有,还会不定期举办商户优惠和金融知识讲座等活动。

工行石柱支行、象珠支行成立的初衷正是“普惠”两个字,目的在于丰富金融服务层次,下沉网点重心,增加公司、个人客户的金融服务可获得性。开业期间好礼不断,更多详情请咨询工商银行象珠、石柱支行。

金华银行永康支行的暖心故事 员工接送89岁客户办理业务

□记者 舒姿 通讯员 黄林开

多年后,一个拄着拐杖的89岁徐婆婆,成了金华银行永康支行的老客户。不少员工都认识她,每次碰到她都要亲切地叫一声“徐婆婆,好。”年轻的员工鲍宇辉碰到她,还会专车送她一程。

一天,看到她来办理业务,该行的大堂经理施琛琛马上迎上去,细致地询问婆婆办理什么业务。经了解,婆婆需要从他行提取一笔现金,过来开存单。因对方库存不足,所以来熟悉的金华银行问问还能怎么办。施琛琛了解情况后,建议徐婆婆到高圳社区

支行办理免费转账业务后再开存单,因高圳社区支行有一个理财pos机,可以不用来回奔波。

考虑到徐婆婆腿脚不方便,施琛琛不放心,怕她找不到地方,和同事交代一声后自掏腰包打出租车送徐婆婆来到高圳社区支行,协助徐婆婆办理业务并送她回家。

其实,徐婆婆的故事只是金华银行多年来为老年人服务的一个缩影。一直以来,在办理业务时,工作人员常碰到老年人只使用存折存单、只接受柜面等服务,不乐意接受自助、智能设备等新型服务形式。很多时候他们身边也没有陪同的年轻人。这就需要银

行工作人员陪同他们办理,从进门、填写凭证、办理业务到客户出门,都要跟着。常年累月,这些老年人很自然和银行工作人员成了“忘年交”。

当然,有时候60岁左右的老年人也会向大堂经理提出要办卡,想把网上、手机银行功能使用起来。这时候,为了能让新型、方便的金融产品为他们所接受,金华银行的工作人员往往会花费更多的时间让老年人熟悉每一个网银的常用功能,并且让他们反复体验,直到熟练掌握为止。如今,老年人在银行工作人员的指导下,很多业务也都能通过网银、手机等新型手段完成了。