

倾听民声 了解民意 督办诉求件

人大代表走进8890活动 10日启动

记者吴航鑫报道 5月10日,市人大常委会将安排首批8位人大代表走进8890,接听服务热线,倾听市民诉求。这标志着金华市人大统一部署的 人大代表走进8890活动 在我市展开。

市8890便民服务分中心自成立以来,共受理市民诉求558662件,今年一季度共受理市民诉求54134件。数据显示,市民对8890寄予了很高的期望,对部门来说,是一把尺

子一面镜子,市民的诉求反映囊括了方方面面,开展 人大代表走进8890活动,旨在让人大代表视察了解8890,倾听百姓心声,督办8890合理诉求件,推进8890便民服务工作。

该活动为期一年,一月一次,每次安排8位人大代表走进接线大厅,接听市民来电。8890平台将设置专门的 人大代表席,倾听市民诉求。对于市民合理合法的诉求,人大代表将进行跟踪督办,对市民合理诉求的

不满意交办件,将退回责任部门重新办理,直至满意;经过一段时间的倾听了解后,人大代表们将对市民合理诉求多、反映强烈的问题进行梳理整合,而后对问题较集中的部门进行重点调研,设法在活动中切实了解8890平台折射出的重点问题,提出有效的解决方案,把平台真正办成百姓诉求的主通道,让问题能够及时得到有效解决,并对8890存在的困难给予呼吁和推动解决。

装上指纹锁 不用带钥匙

139*****58 胡先生来电 :需要维修指纹锁。

记者任晓报道 家里的指纹锁不能用,麻烦帮我找个维修师傅。近日,8890便民服务平台接到了市民胡先生的求助电话。

胡先生家住中浙阳光花园小区。由于出门老是忘记带钥匙,给他的生活带来了很多不便,听说现在的指纹锁不需要带钥匙,非常方便,所以胡先生便萌生了把家里门锁换成指纹锁的想法。

前两天,胡先生去朋友家做客,看到朋友家使用的就是指纹锁。于是他说起了自己也想换锁,朋友当即就说家里有一把多余的,让他拿去用,并向他演示了一次该如何安装。胡先生回家后,先将旧锁拆下,之后再根据朋友的演示,一步步把指纹锁安装上。

指纹锁安装上去以后,我发现没法正常使用。胡先生说,一开始以为是自己的安装方法不对,于是又把锁拆下来重新安装,没想到还是不能用。于是,他拨打了8890便民服务热线。8890加盟商老俞开锁的俞师傅接到电话后来到胡先生家。检查后发现,原来并不是安装方法有问题,而是指纹锁本身存在质量问题。

既然已经决定要换成指纹锁了,刚好师傅也来了,给我挑一款装上去吧。胡先生向俞师傅说明情况后,俞师傅向他简单介绍。他挑选之后,师傅马上就回去拿来指纹锁,帮他安装好,并教他如何录入指纹。

俞师傅介绍,电池是指纹锁的动力来源,用户平常在使用时,一定要注意电池的电量情况。如果出现电量不足的提示信息,就要及时更换新电池,以免因为电力耗尽而出现无法开门的情况。

一挂挡就熄火 汽车路边“趴窝”



199*****73 潘先生来电 :车子发动不了。

记者任晓报道 前几天晚上8时左右,8890便民服务平台接到了市民潘先生的求助电话,说车子停在南苑东路启动不了。

潘先生的孩子在市第三中学念书。当天晚上,他像往常一样,开着手动挡汽车准备接孩子回家。孩子上车后,潘先生发现只要自己一挂挡,汽车立即就熄火。他猜测这应该不是电瓶没电了,肯定是车子出了故障,于是马上就拨打了88900000。

8890加盟商蓝泰汽修的张师傅接到电话后,很快来到南苑东路。经

检查,发现确实不是电瓶的问题,凭着丰富的经验,张师傅初步判断是变速箱出了故障,需要进一步做检查。

当时只能把车子拖到修理厂了,师傅说有什么情况会第一时间联系我。潘先生说,师傅跟他说明原因并征得他同意之后,就调来拖车。

有了检查的方向,查看起来就有了目标。张师傅将发动机盖打开,对变速箱进行了仔细检查。检查之后确定是变速箱电脑板出现故障,只不过配件需要厂家发货。于是,他致电潘先生说明原因。

正常情况下,变速箱出故障是有前兆的,平时多加留意就能发现。张师傅说,从变速箱的设计上来说,

每次换挡都应该迅速切换到正确挡位上,如果换挡时感觉不流畅或是很困难,那么就要怀疑是不是变速箱出了问题。而挂挡后发动机熄火,则是典型的变速箱故障表现。

张师傅介绍,空挡滑行和过激的换挡方式都可能引起变速箱损坏。他说,在手动挡车中,越级升挡的现象很常见。越级挂挡时,发动机和变速箱齿轮在短时间内会受到很大阻力,长期这样操作会严重影响齿轮模块的寿命,加速齿轮的磨损。

张师傅还提醒,在用车过程中,车主应该定期或按照车辆所跑的里程数更换变速箱油。如果有条件,最好能够清洗变速箱,延长使用寿命。

铆钉腐烂脱落 铁皮瓦漏雨又漏风

13*****05 陈先生来电求助 :需要维修铁皮瓦。

通讯员陈艳理报道 近日天气多变,时而天晴时而下雨,许多市民的家里经常漏水。

我们家屋顶的铁皮瓦破了,需要找个师傅来修补一下。近日早上,家住华丰西路的陈先生发现自己楼顶的铁皮瓦漏水了。

这铁皮瓦主要用来遮风挡雨,搭建好已经有四五年的时间了。陈先生介绍,前几天时不时刮风下雨,铁皮瓦不仅漏水,刮大风时还老是呼呼作响,严重影响到了自己和邻

居的正常生活。

考虑到铁皮瓦位于五楼的楼顶,自己修补的话太危险,无奈之下,陈先生致电8890便民服务中心。

8890加盟商周扬防水的周师傅接到电话后,便派了方师傅前去维修铁皮瓦。第二天一早,方师傅来到陈先生家,由于楼层较高,高空作业很危险,方师傅系上保险带,小心地爬上屋顶。

方师傅发现,原来固定在铁皮瓦上面的铆钉,都已经腐烂脱落,导致铁皮翘起,刮风时就会发出响声。于是,方师傅将铁皮瓦翘起的部分在屋面上用新铆钉固定住,除此以外,方

师傅还把其他可能脱落的铆钉打上三十多枚新铆钉。

铆钉不但不需要防锈,生锈才更好,只有铆钉生锈了,才能更好地将铁皮瓦固定在屋顶上,如果铆钉不生锈,反而固定得不牢固。方师傅解释,唯一需要处理的就是钉帽表面,因为铁皮瓦在被铆钉穿透后,雨水能够顺着钉眼处的缝隙流到板下,所以需要在钉帽表面涂抹一层油膏或者防水胶体。

经过半个小时的施工,方师傅把翘起的铁皮瓦以及可能脱落的铆钉全部固定完毕,陈先生也对方师傅的服务质量赞赏有加。

8890 诚邀加盟商

8890便民服务平台已经深入人心,各类生活服务需求量增大。为更好地满足市民的需求,并与实力商家创造良好的合作契机,现诚挚招募家电维修、防水补漏、煤气灶维修业务的商家或个体工商户加盟。

求助、加盟热线 :88900000