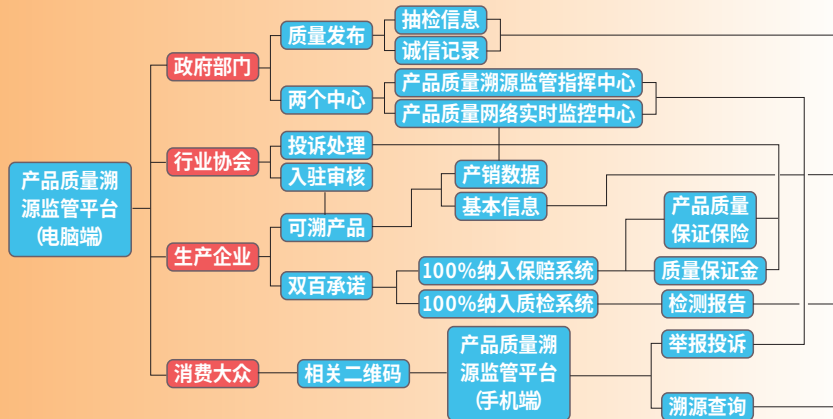


“一险一金、一码一平台”新模式提升产业发展质量 我市开创“智慧监管”全国新样板

“今年第一件大事,就是要把‘一品一码’全面普及,让每一个产品都能追溯到生产源头,与永康市产品质量溯源监管平台形成有效衔接,提升企业质量管理水平。”26日,中国·步阳集团副总经理朱宁刚刚来到办公室,就开始梳理起新年质量建设新计划。

朱宁口中的永康市产品质量溯源监管平台,是我市探索“智慧监管”新机制的重要举措。去年,我市在全国范围内率先试行“一险一金、一码一平台”质量保障监管新模式,进一步促进了行业自律,同时倒逼企业提升质量管理水平,企业质量意识明显增强,我市产业发展质量有效提升。

永康市产品质量智慧监管系统结构图



A 背景：产业高度集聚智慧监管势在必行

作为中国五金之都,我市五金产业发达,门业、衡器、杯业、电动工具等行业企业高度集聚,配套齐全,区域特色十分明显。也正因为此,我市企业与行业之间往往一荣俱荣、一损俱损,几家企业的质量问题极易演变成区域性质量问题。在互联网高速发展背景下,这些问题很有可能被放大,对我市行业整体造成严重打击,对区域品牌形象产生重大影响。

永康产业,在质量问题面前“伤不起”。然而,尽管随着我市质量建设水平不断提高,产品质量问题明显减少,“永康质造”开始崛起,但不可否认的是产品质量状况不均衡、企业质量管控意识和水平

参差不齐的问题依然突出。面对2万多家生产企业的庞大体量,传统的质量监管模式很难“面面俱到”。

创新质量监管模式,实现“智慧监管”,我市势在必行。

经过近一年时间探索实践,去年,一个结合大数据、物联网、互联网技术,以“二维码”为主要验证、读取手段,以质量追溯、问题导向、责任追溯、质量共治等为基点建立的产品质量溯源监管平台应运而生。以该平台为核心,我市以门业整治为契机,进一步完善“智慧监管”,开创出“一险一金、一码一平台”的质量保障监管新模式。

C 企业：搭建市场终端最直接桥梁

今年1月初,我市某门企在平台上接到20多起来自山东青岛维多利亚湾小区业主的投诉举报。接到投诉后,我市质监部门、行业协会、当事企业立即组织人员采取措施,以较小的成本有效解决了问题。该企业也对生产环节进行全面检查和升级,促进了质量管理水平的进一步提升。

这是我市“智慧监管”发挥作用的一个缩影。在不少企业家看来,监管平台不只是政府部门、行业企业、消费者对生产企业的监督,更是企业与市场终端消费者之间最直接的桥梁。

“多亏了监管平台,我们才能及时发现销售网中的管理盲区,并采取补救措施,稳定了市场秩序。”前几天,我市某门企负责人徐先生在监管平台上接到一起投诉,经过数据对比发现经销商存在串货问题。有了数据支撑,该企业立马对销售网络进行整顿,弥补了在销售管理中的漏洞。

记者了解到,目前步阳集团已经建立了较为完善的ERP系统,实现了定制门产品线的“一品一码”,门谁生产的、发

给了谁都能全线跟踪到位。“现在有了质监部门的监管平台,企业与消费者之间的沟通变得更加直接顺畅。”朱宁说,过去,消费者对产品问题的反馈往往通过经销商,真正反馈到企业的不足10%。通过监管平台,消费者遭遇产品相关问题时可以直接反馈到企业,企业可在第一时间与消费者建立沟通,这对企业增强售后服务能力、提升品牌形象都有明显作用。

不仅如此,在朱宁看来,监管平台及时全面接收消费者反馈,还有利于企业质量管理体系优化,增强企业质量意识。“我们对生产、品质等部门都有产品质量的考核制度,有了监管平台,对产品相关部门的考核就有了更详细的数据支撑,从而倒逼一线员工和中层管理者加强质量管理,提高产品合格率。”朱宁说。

而在星月集团总经理胡婷婷看来,监管平台缩短了企业与市场之间的距离,还有利于生产工艺和产品技术的改进。“通过消费者反馈的信息,我们可以进行数据分析,有针对性的改进产品。”胡婷婷说。

B 创新：1分钟实现信息查询和反馈

“试行监管新模式,旨在能通过‘智慧’手段及时、准确、全面地发现问题,实现高效、闭环、透明地治理问题。”市质量技术监督局局长杨可忠介绍,自去年试行以来,“一险一金、一码一平台”已在门、衡器两大行业成功试点。

据悉,“一码一平台”具体是指“二维码”和“永康市产品质量溯源监管平台”,是我市强化产品质量源头管控,实现“智慧监管”的核心和关键。在质监部门和行业协会的监督下,企业要将特制的二维码印刷或张贴到每个产品包装和说明书上。通过扫码,无论是政府部门、行业企业、还是消费者都可以进入产品质量溯源监管平台,不用1分钟就能实现信息查询和反馈。目前,该平台设置了溯源查询、质

量发布、诚信记录、投诉举报四大功能。

截至目前,门产品质量溯源监管平台已有33家企业近百只产品入驻;今年1月份上线试运行的衡器产品质量溯源监管子平台也有29家企业73只产品入驻。监管平台共接到投诉260多起,日平均投诉达3起,溯源监管取得初步成效。

“‘一险一金’是我市完善产品质量保险系统的重要举措。”市门业协会秘书长柴文胜介绍,“一险一金”具体指“产品质量安全保证保险”制度和“产品质量保证金”制度,旨在提升企业抗风险能力,营造良好的品牌形象。目前,我市已有33家规上企业累计投保约50万元,保额接近2000万元,缴纳产品质量保证金达150万元。

D 产业：完善内部质量追溯促进自律

目前,步阳集团正在梳理新一轮质量建设计划,拟全面推广“一品一码”制度,同时对二维码的外观和材质进行重新设计,让整体更加美观,并实现永久保留。

“‘一险一金、一码一平台’打破了以往只在政府网站公开信息的惯例,产品、二维码、手机均成为了发布公告的媒介,并且实现了产品信息与消费者之间的精准公开,大大增强了政府信息和企业质量诚信信息公开的力度。”柴文胜说,随着“一险一金、一码一平台”的运行不断深入,越来越多的企业像步阳集团一样,开始进一步完善内部质量追溯,提高产品质量。行业企业自律氛围日益浓郁。

在杨可忠看来,“一险一金、一

码一平台”的意义,不仅打通了监管部门从上到下、市场终端从下到上对生产企业的纵向监管,更进一步畅通了行业企业之间的横向监督。而相比于纵向监管,横向监督的针对性更强。

“以往,企业产品质量不过关,消费者不一定能及时发现,等发现时可能已造成较大影响或损失。”杨可忠说,行业、企业、消费者之间直接有效的监督,对企业产品质量提出了更高要求,倒逼企业“不敢、不能、不想”违法违规生产产品,从而进一步规范企业生产,提升质量管理水平,净化行业氛围,助推产业转型升级。他表示,接下来,“智慧监管”模式将向其他行业逐步推广。



商务信息

营业执照遗失公告

7490永康市金丰涂料有限公司遗失永康市市场监督管理局2015年11月20日核发的统一社会信用代码为91330784084275019K营业执照(副本),声明作废。

永康市金丰涂料有限公司

2018年2月27日

营业执照遗失公告

7491永康市象珠镇英浩学校用品经营部遗失永康市工商行政管理局2014年1月16日核发的注册号为330784616051272营业执照(正、副本),声明作废。

永康市象珠镇英浩学校用品经营部

2018年2月27日

营业执照遗失公告

7498永康市东城灵巧杯业经营部遗失永康市市场监督管理局2014年4月23日核发的注册号为330784611197244营业执照(正、副本),声明作废。

永康市东城灵巧杯业经营部

2018年2月27日

声明

7507永康市拱禄茶餐厅遗失永康农商行核发的开户许可证,核准号:J3382004249201,声明作废。

永康市拱禄茶餐厅

2018年2月27日

声明

7507永康市拱禄茶餐厅遗失永康农商行核发的机构信用代码证,证号:G7033078400424920W,声明作废。

永康市拱禄茶餐厅

2018年2月27日

声明

欢迎刊登分类广告