

这个春节 8890 服务依旧不打烊

好不容易等到春节假期，全家团圆欢度春节的时候，家里管道被堵、电路烧损的情况可能会不期而至，遇到出门忘带钥匙、汽车抛锚等状况更是让人心生烦恼。春节期间，大部分单位和商店都已放假，要是遇到这些突发情况，该怎么办呢？

别着急！近日，记者了解到，春节期间各个单位都安排了值班人员，8890 便民服务平台春节放假期间更是“不打烊”，依旧 24 小时开通服务热线，并联合部分加盟商，为在假期遇到困难的市民排忧解难。

话务员 春节每天 24 小时坚守岗位

作为市民的“生活保姆”，8890 便民服务平台“拨拨就灵”的便捷服务早已深入人心。

虽然春节期间，大部分单位、企业都放假，但是 8890 平台今年春节照样不打烊。

自 2014 年年末平台成立以来，8890 热线连续第四年春节期间坚持开通服务了。即使是在阖家团聚的除夕夜，8890 话务员仍会坚守岗位。24 小时开通热线，让市民的合理诉求有求必应，及时安排技术精湛的加盟商为市民解决生活的烦恼。

据 8890 平台统计数据显示，在过去的三年，仅春节放假期间，8890 平台就累计为市民服务两千余次。

今年春节期间，8890 话务员将为市民带来以下服务：

- 移车服务
- 拜年途中，或者前往景区游览时，停放的车子如果被堵，心里肯定很窝火。
- 如果车子被堵了，别着急！8890 平台春节期间仍然正常提供服务移车服务。只需拨打 88900000，报上浙江省内的车牌号，几分钟就能联系到对方车主。
- 预约挂号
- 过年过节，万一突然身体不舒服，怎么办？
- 8890 平台春节期间也有预约挂号服务，市民可在白天拨打热线，通过预约挂号，可提前与金华市范围内的医院取得联系，避免不必要的等待。不过，因各医院安排不同，挂号服务不能像平常一样全部都能预约，要根据值班情况安排。

机关单位 安排值班，提供便民服务

春节期间，不少机关单位也放假。不过，记者了解到，每个单位都有安排值班人员，处理应急事务，为市民提供便民服务。

东城街道	15058582110	龙山镇	87475128
西城街道	13429058729	西溪镇	87400013
江南街道	87178365	象珠镇	87310032
芝英镇	87441160	唐先镇	87500009
石柱镇	87355002	花街镇	89269900
前仓镇	87051002	城西新区	13967424110
舟山镇	87081002	经济开发区	18058916913
古山镇	87513365	方岩镇	89282900
供电抢修热线	87202999	举报电话	110
自来水公司抢修	89297110		
钱江水务抢修	东区 87237378 西区 87219110		
综合执法	89285729 (白天) 87131046 (晚上)		
春节期间 行政服务中心每天都有人值班 窗口工作人员值班情况如下：			
公安窗口	87101662,值班期间 (年初四-年初六) 可办理身份证挂失补办、临时身份证开具、户口迁入迁出查询等		
民政窗口	87101771,值班期间 (年初四-年初六) 可办理结婚登记,建议市民前往办理前先电话咨询		
其他	2月22日 (年初七) 正常办公		

加盟商:生活服务不打烊

- 汽车施救
- 8890 便民服务平台拥有众多精湛技艺、服务优质的加盟商。春节期间，虽然有一大批外来加盟商已经回家过年，但是仍有 10 多家有奉献精神的加盟商放弃休息时间，坚持为市民带去便民服务。春节假期 7 天，8890 加盟商将带来以下服务：
- 春节期间，走亲访友是必不可少的习俗，万一汽车突然在半路趴窝了，怎么办？别着急，8890 汽车应急抢修服务队春节都不打烊，为市民带去应急性抢修服务。
- 电工服务
- 今年春节期间，8890 汽车抢修服务加盟商蓝泰汽修的专业师傅仍旧在岗，提供 24 小时拖车、搭电、换轮胎等应急性服务，免除市民驾车出行时的后顾之忧。
- 春节，全家人一起聚在灯火通明的房间，收看精彩的电视节目。若是此时家中电路突然发生短路、保安器跳闸等问题，电灯、空调、电视都无法使用，好兴致不免被破坏。家人不懂电，不敢轻易检修，怎么办？
- “过年期间每家每户的用电量都会增加，容易出现电路问题，春节我不休息，谁家有电路故障我就去谁家。”8890 电工凌冲师傅在平时服务中多次被市民表扬，不但服务态度好，技术也过硬。如果市民家里遇到电路故障问题，不妨拨打 88900000，让他上门检修家中的电路问题。

- 开锁服务
- 出门忘带或丢了钥匙，不慎将孩子反锁车内、房间内，这些意外每年春节都时常有发生。遇到以上情况时，该怎么办？
- 8890 特邀加盟商老俞开锁、俊杰开锁、老晓开锁、阿斌开锁，四家专业的开锁公司春节期间仍照常上班，24 小时待命，随时提供服务。这些公司全都在公安部门备案，可确保市民开锁、修锁省心又放心。
- 管道疏通
- 对于下水管道来说，过年的大鱼大肉是个负担。它们最怕剩菜剩饭一股脑儿全倒进来，把自己给吃撑了造成引流不通。
- 永邦水管服务部的楼师傅自从加入 8890 平台后，坚持每年春节提供管道疏通、水管安装等服务，帮助不少市民解决了难题。今年，楼师傅依旧会在春节期间坚守岗位，让市民家中管路畅通无阻。
- 防水补漏
- 春节期间，要是遇到家中漏水的情况，怎么办？
- “春节这段时间，虽然店里的小工比平时少，但小活还是可以接的。”
- 卷帘维修
- 不少店面、车库都安装了便利的卷帘门。往年春节，因为卷帘门故障导致无法关门的情况也有不少，让不少用户印象深刻。过年期间，卷帘门发生故障时，上哪儿找师傅来维修？
- 8890 防水补漏加盟商应周杨师傅说，虽然春节期间无法承接面积较大的防水工程，但是像卫生间漏水等小范围内的防水补漏仍旧可以上门服务。
- “春节期间，如果市民家里的卷帘门有故障，我会抽出时间去维修。”登辉卷帘的吕富登师傅承诺春节期间不歇业，如果市民遇到了卷帘门故障，都可以通过 8890 联系他。

春节期间，如果市民有以上需求，只需拨打 88900000，我们就会送上方便、快速、贴心的服务。

但是需要提醒广大市民的是，部分行业服务费在春节期间可能会有所上涨，请市民与加盟商协商一致后再确定。

□记者 吴航鑫