

环境温馨 服务优质 口字形线路 一站式服务

龙川家医院健保中心体检细心暖心

有疑难问题可在该院当面咨询邵逸夫医院专家



舒适的体检环境、隐秘的独立科室、完善的配套措施、规范的体检流程、专业的体检医生。2017年,龙川家医院共接待体检者13000余人次,涵盖政府部门、金融机构、学校、企事业单位等。该院通过“一站式”优质体检服务模式,为客户提供健康体检、健康评估、健康咨询、预防保健、建立个人健康档案等一体化综合服务。在这里,不论是团体体检还是个人体检,都可以“私人定制”,医护人员在整个过程中秉持着“客户至上”的理念,耐心、仔细、温和地为客户服务,出报告后及时反馈,确保及时发现问题、处理问题。目前,浙江大学医学院附属邵逸夫医院主任医师汪勇为首的团队已入驻龙川家医院,体检时查出疑难问题的体检者还可在该院当面咨询专家。

记者 李梦楚

温馨服务细致贴心 客户感觉宾至如归

日前,花街镇组织工作人员到龙川家医院体检。记者采访时,绝大多数人已体检完毕。一位体检者告诉记者:我们分批到龙川家医院体检,6点半到的8点前就基本体检完了,整个体检过程让人感觉环境好、秩序好、态度好,我非常满意。

她告诉记者一个让她倍感温馨的小细节:医院里一般只放着饮水机,我有时会觉得不太卫生,但龙川家医院很贴心地用热水瓶装着开水,一旁还有精致的罐子装着冷开水,有需要

的可以自己兑温水喝,既方便又卫生。

还有一位体检者说:以前做B超检查,医生用的都是冰凉的耦合剂。在龙川家医院,耦合剂都是经过温热的。这个小细节,让我体会到了“病人至上”的真正含义。以前体检,总是需要排很长的队,有时体检者还会因为环境拥挤、医务人员态度不佳等原因发生口角。但在龙川家医院,不仅团队体检能得到好的服务,个人体检也能享受“一对一”服务,让人感觉宾至如归。

健保中心温馨宽敞 男女分区保护隐私

来到龙川家医院健保中心,首先会被它宽敞的大厅吸引(见图)。该院健保中心面积达2000多平方米,整个体检区路线呈经典的“口”字形,省去了客户楼上楼下来回奔波的不便。

客户一来到健保中心,就有导医人员为其指引。遇到团体体检时,导医会为客户合理分流。尽管该院健保中心场所很大,但各个房间均有指示标牌,寻找相应诊室十分便捷。记者还发现,该院健保中心B超、心电图及

内外科均分男、女诊室,全方位保护客户的隐私。

此外,该院各个诊室外均有软沙发,在外等候的客户可以坐在沙发上休息、聊天,比起从前整个体检过程都得站着等候确实舒心不少。考虑到客户需要空腹体检,该院还为客户准备了美味营养的早餐。客户体检完毕后,可以在温馨宽敞的体检餐厅就餐,在舒适优雅的休闲区喝茶、聊天,好不惬意。

个性化体检定制更精准 评估风险及时干预

在龙川家医院健保中心主任方永健看来,个性化体检定制才更合适、更精准。确定体检套餐前,必须要了解客户的既往史、家属史或现症状情况,在常规体检的基础上,有针对性地选择检查项目。方永健表示,体检的目的不只局限于检查是否患有某种疾病,更重要的作用是查找是否有患上某种疾病的风险,从而进行有效规避。

每个人的身体素质不同,健康情况自然也存在着一一定差异。大而全的体检项目能让客户更全面地了解自身健康状况,一些“小而精”的个性化体检项目则能更精准地针对个体差异检查身体状况。比如,被检者有消化道肿瘤家族史,那么他可在基础体检

的基础上增加胃肠镜检查项目。

在龙川家医院健保中心,体检完成并不意味着结束,而是帮助客户进行健康管理的另一个开始。方永健介绍,健康管理首先要做准确的身体检查(信息收集),其次,要对体检结果做客观评估,指出各类疾病的风险因素(风险评估),最后,还要进行持续的跟踪和干预(健康干预)。

因此,体检结束只是完成了健康管理的第一步,体检报告的专业解读、健康风险评估等措施,才能够让体检者更直观地了解到自己目前身体所处的健康水平、未来可能患各类疾病的风险,以及应该如何科学地调整自己的生活方式等。

发现23例早期肺癌 早治疗改变患者人生

2017年,龙川家医院体检正式开诊,首年即发现23例早期肺癌,为患者赢得黄金治疗时间。要从3288个

肺结节中找出早期癌变迹象并非易事,这得益于该院诊断医生一直坚持1毫米读片。

及早发现病变 救人一命

不久前,小学老师陈某到龙川家医院体检。CT检查时,龙川家医院特检科主任陈明哲发现,陈老师的肺部有多个结节,其中一个结节疑似早期肺癌。

当日,陈明哲就将诊断结果反馈给陈老师,并告诉他:虽然可能是恶性肿瘤,但发现得早,只要及时治疗,康复几率还是很大的。

第二天,陈老师赶赴上海复旦大

学附属肿瘤医院做进一步检查,诊断结果与陈明哲的诊断一致。陈老师在上海完成了手术,几日后转院至龙川家医院。

陈老师讲:我身体一直不错。两年前来体检过一次,那时只做了胸片检查,幸好这次体检增加了CT项目,不然很容易被漏诊。感谢龙川家医院认真仔细、耐心负责的医生。我要叫儿女也到龙川家医院体检。

发现无症状病灶 赢得治疗时间

市民卢女士也深有感触。她在龙川家体检,做胸部CT检查时,细心的陈明哲发现,她有一食管平滑肌瘤,大小已近7厘米。

一般而言,食管平滑肌瘤增大后会压迫食道,造成吞咽困难,但卢女士未有任何症状,此前体检也未发现异常,因此并未引起重视。

得知病情,卢女士坐立难安。一

直跟踪随访的陈明哲得知后,立即向龙川家医院领导说明情况,由院领导牵线为卢女士联系了上海某医院。

卢女士带着龙川家医院的诊断书及CT片赶赴上海,上海某医院的医生高度认可龙川家医院的图像质量和诊断,很快为卢女士安排了手术。卢女士激动地说:幸好陈医生及早发现了异常,感谢龙川家医院。

检查细致认真 息肉结节无处遁形

退休教师李女士到龙川家医院体检后的第二天,通过微信向医护人员发来感谢:龙川家医院优美的环境、先进的设备、周到的服务,以及医务人员良好的素质、精湛的技术、认真的态度,都给我留下了难以忘怀的印象。

李女士平时很注重个人健康,每年都要到医院体检,有时还要去省级医院体检。3年前,李女士到省级医院体检时,曾查出胆囊有个小息肉,去

年在其他医院做彩超检查时没有查出息肉,她还以为是息肉没了。

李女士说:龙川家医院B超医生吕春秀查得特别细致认真,不仅发现了小息肉,还发现左叶甲状腺有几个小结节,最大的约3毫米、2毫米大小。当时我就说,这医生技术真不错,达到了省级医院的同等水平。更重要的是查得这么仔细,真正做到了为客户负责。