

一年调解各类矛盾纠纷163起,调处成功率95% 多元+快办 警民联调机制有高招



去年12月25日,某公司旗下负责人来到永康市公安局江南派出所,向民警送上了一面印有忠于职守,为民服务 的锦旗,感谢警方在短短四天的时间里化解了一场持续了近半年的矛盾纠纷。这是江南派出所在短时间内成功化解辖区民间疑难纠纷矛盾的一个缩影。

近年来,该所一直坚持学习 枫桥经验,积极开展以群众为基础、党建为核心、平安为主线,多元+快办 的警民联动矛盾纠纷调解机制,去年共调处化解各类矛盾纠纷163起,调处成功率达95%。

通讯员 吕倍思

设多元化警民联调中心 创新机制源头解纠纷

江南派出所地处市区中部,辖区占地面积74.5平方公里,坐拥48个行政村,6万余常住人口,治安状况较为复杂。辖区内的平安建设和社会治安治理工作是该派出所工作的重中之重。江南派出所在工作中发现一些民间纠纷一旦处理不好就会引发大的治安乃至刑事事件,于是从源头入手,充分发挥调解在维护社会稳定的积极作用,有效把日常民间矛盾纠纷引起的问题化解在萌芽状态。

为此,江南派出所积极与辖区街道办事处进行对接,同时联动司法所、律师事务所等专业机构,于2016年6月正式成立江南辖区调解工作领导小组,设立驻所人民调解室,即警民联调中心,由拥有多年办案经验的民警、调解员、律师等人员充当调解主力军,处理化解常见的各类民间纠纷。

我们通过派遣调研组前往各单位学习先进的经验,在制定符合本地实际的调解模式机制过程中紧抓

群众基础和党建工作,重点突出多元和快办这两个关键点,努力实现矛盾小事不出村,大事不出镇,警民联手就地解决。江南派出所所长钱峻介绍道,为进一步规范和完善辖区调解工作,该所还根据纠纷发案实际情况,将辖区划分成白云工业区、农贸市场、华丰菜场等多个主要区域,在各个区域分设调解室,统一配备至少1名调解员,确保发生纠纷类警情时,能够在第一时间赶到现场。

“金牌”调解员调解工作 案例回访满意度达100%

近年来,警民联调中心成功调解民间纠纷二百余起。在这些案例回访中,无一案例有反悔或走司法途径,群众满意率达到100%。这背后,离不开调解员辛勤努力、不断创新工作的结果。

今年63岁的王建新是江南派出所警民联调中心的金牌调解员。派出所半数以上的调解工作,他都有参与。说起这项工作,他直言:调解工作就是一场拨云见日的心路历程,离不开公信心、责任心、细心和耐心,更离不开合情、合法和合理。只有站在这四心三合的角度,并充分了解双方诉求以及相关法律法规的前提下,才能将双方当事人委托给我的这

项调解工作做好。

在某段时间里,市公安局110指挥中心总是不断地接到两户年逾七旬的孤寡老人的报警电话,而报警内容无非就是抱怨邻里的一些琐事。原来,这两户老人同住在江南街道某小区的邻居,平日里就经常闹些小摩擦。去年8月中旬,这两户老人的矛盾彻底激化。其中一户老人将厨房进行改造,烟囱管道随之迁移,油烟的排放影响了另一户老人的居住。两户老人不仅闹了口角,还差点动起了手。这是一起典型的民间邻里矛盾纠纷。

鉴于两户老人都上了年纪,行动不便,王建新在化解纠纷过程中曾先

后十余次主动上门进行调解服务。在了解清楚具体情况后,他又一次次不厌其烦地根据双方诉求,制定行之有效的解决方案,最终拉近了两户老人的感情,并征得当事人的同意,对烟囱排放出口进行适当调整。事发6天后,矛盾双方达成了和解。

据悉,接下来,江南派出所还将不断完善调解员的工作培训、福利待遇,以及矛盾风险预警机制,通过借助先进的科学技术,实现矛盾纠纷信息全方位实时共通共享,对纠纷排查进行网格化管理,坚持抓早、抓小、抓苗头,以便更加及时有效地化解各类社会治安治理工作中的矛盾隐患。

15天快处快办 耗时短效率高

去年,浙江省全面推进最多跑一次工作,对基层派出所工作提出了更高效率的要求,而江南派出所化解矛盾纠纷工作中,就以快见长。

不管是邻里矛盾、土地纠纷、家庭不和,还是欠债不还、拖欠工资,江南派出所民警只要在工作中发现此类民间纠纷时,可经双方当事人同意,将该纠纷直接移送调解室进行调解。当遇到适用治安调解、刑事和解案件的民事责任事项,可先由责任民

警制作笔录,收集相关证据材料,查明案件事实后由当事人填写《委托人民调解函》,再经值班所领导批准后,将相关材料一并委托调解室组织调解。在调解纠纷过程中,调解工作人员会及时将调解进度及详情反馈给相关民警。经调解达成协议的纠纷,由调解员当场制作《人民调解协议书》,以此监督双方当事人履行协议。需要司法确认的,调解员还会帮助双方当事人向人民法院提交申请司法确认。

调解工作人员会制作调解记录,若经调解还是不能达成协议的,再根据双方诉求终止调解程序,并引导双方当事人通过仲裁、司法途径等其他合法途径解决纠纷。

以上所有调解工作规定在15个工作日(鉴定时间除外)内完成。案件复杂的,经派出所及双方当事人同意,可适当延长调解期限。15天快处快办,让矛盾更快化解,让群众更加省心。

退款 成 贷款 女子大意扫码 被骗万元

通讯员 施语晨

明明是遇到骗子了,可她就是不信,我把手手机砸了还要给骗子打钱!25日晚,一名男子面色焦急,拉着妻子走进象珠派出所。见到值班民警姚炜俊,男子立即开口求助,快劝劝我老婆!她都被骗一万多了,还是贷款!

来自唐先镇的何姓女子情绪有些低落,在民警开导下缓缓道出了事情经过。今天晚上6点多,我在家里接到一个电话,她说自己是淘宝客服。姚炜俊听了开头这一句,心里就明白了八九分。这都是电信诈骗的老套路了,陌生人通过窃取的身份信息等,用电话、微信等方式广撒网,有时他们假扮成淘宝客服,有时是冒充国家机关工作人员,打着退款、补贴之类的旗号,令人防不胜防。骗子能骗取人心的关键,在于对方总能报出一些隐私信息,以及提供一点蝇头小利。许多人之所以对骗子深信不疑,就是信任防线被轻易攻占。果然,在何女士的讲述中,这位淘宝客服准确地报出了何女士近期有过网购并在进行退货的事实。对方如此了解自己,何女士对其客服身份的真实性自是相信了大半。这个客服随后告诉我,如果按照她的方式走退货流程,我可以获得双倍的退赔款。何女士说,自己忍不住便答应了。

骗取信任是骗子诈骗指南中的第一步,对于下一步怎么骗走受害者的血汗钱,骗子们可谓是绞尽脑汁。从前诈骗犯们通常哄骗受害者去银行ATM机上汇款,如今电子支付手段空前发达,不少新型骗术又因此应运而生。在何女士的讲述中,姚警官发现,骗子的脑洞,真是不可小觑。

我以为自己不交存款出去就没事,哪想到她是骗我的贷款啊!到了派出所后,在家里还有些固执,甚至和丈夫起了别扭的何女士边讲述边听民警解释,渐渐察觉了事实真相,满眼疲惫失落。在淘宝客服的指导下,何女士从支付宝借呗提现了一万元。当时我都不知道这是贷款,看到自己卡里多了一万元都有点懵了,就更相信她了。何女士说,随后她和淘宝客服互加了微信好友,对方先后发来三次二维码,何女士按照指示扫码操作后,转给对方1.1万余元。

期间,男子发现了妻子的奇怪举动,她不停打电话、发微信。当他凑过去时,发现何女士已经准备给对方汇款,他立即阻拦,还把妻子的手机给砸了,没想到她还趁我不注意转钱过去。随后男子立即报了警,并带着何女士来到派出所求助。

姚警官给淘宝客服回拨了电话,对方仍淡定地演出,表示需要何女士接着贷款操作。令人哑然的是,从电话那头传来嘈杂的背景音,内容赫然是诈骗团伙其他成员正在诈骗时的情景。目前,此案正在调查中。

据了解,这类新型的网络退款诈骗已经在各地发生过多起,骗子掌握受害人信息骗取信任后,引诱受害人在网上信贷平台上贷款,再以扫码完成退款为由将受害人贷款骗走。剁手党们要注意,来历不明的二维码千万不能扫。姚警官提醒。



平安永康 人人参与
人人知晓 人人平安