

坚守方寸空间 用心用情应对挑战

姐妹花记者体验加盟店店长的日常工作

随着“双十一”的结束,不计其数市民的办公室或家里成了“小仓库”,拥有了堆积如山的包裹,令人不由再次感叹电子商务这股新经济浪潮给人们日常生活所带来的冲击波及影响力之巨大。

那么,在时下电商雄踞消费市场的大环境下,那些曾经辉煌一时的实体店生存现状又如何呢? 那些曾经忙碌无比的实体店从业者们是否仍安于岗位、拥有积极乐观的心态呢? 昨日下午,记者专门走进城区一商场,花了半天时间,与一服装品牌加盟店店长面对面交流,零距离体验其日常工作中的点滴,体味这些老实体店从业者们那份“酸中带甜”的别样情怀。

□首席记者 王晓鸣



镜头一:半小时内空无一人,却没有一刻闲坐着

“这两年,来实体店逛的顾客的确少了很多。现在是白天更少,晚上估计人会多一些。”胡丽英今年45岁,家住城区,在该商场工作已有17个年头了,目前是商场一知名服装品牌加盟店的店长。这些年来,她见证了实体商业经济的历史变迁,感触自然很深。

记者看到,该品牌服装是以轻熟及成熟女性为主打顾客群,崇尚休闲自然风格,面料软垂舒适,但价格也是不菲。店内装饰风格颇为简约大方,两张沙发之间的茶几上摆着一壶菊花茶,令人感觉挺温馨。

“确实和大家想的一样,顾客稀少的原因主要是受电商的冲击。但还是有一部分老客坚持来我们店,所以也要时刻做好准备,让店里每天都能干干净净,舒舒服服的。”虽然一时没有顾客,但胡丽英并没有歇着,她一边忙着整理衣架,一边还招呼导购员前往试衣间,看看有没有顾客试穿过的衣服落在里面。

“不管有没有顾客,我们都几乎不会坐着,站着迎接才是对顾客最大的尊重。”半个多小时过去了,店里没有走进一位顾客,但胡丽英脸上仍然笑盈盈的,跑前跑后忙这忙那没有一刻空闲,情绪丝毫未受“冷清”两字影响。

镜头二:老顾客善解人意,虽未成交仍感到暖心

这时,有一位个子修长的女士带着两名小孩走了进来,并与胡丽英打起了招呼。很显然,这是该品牌店的一位老客。

“好长时间没见你,身材一点没变嘛,气质也越来越好了!”胡丽英一边热情地“套着近乎”,一边快速走到衣架前,熟稔地帮这位女士挑选衣服。她一连拎出了两款裙装,女士都十分满意,却迟疑着不肯试穿。

“怎么啦?是怕冷还是有急事?”胡丽英问道。“不是的,我想带孩子去超市买些零食。”女士说。“不差这点时间,这两款衣服肯定适合你,进去试一下吧。”胡丽英劝说着,并火速将孩子们的吸引力转到放在茶几上的一台ipad上,以此来稳住妈妈的心。

女士见状,明显有了试穿的意思,但仍未迈开脚步前往试衣间。“还是不试了吧!一来试试可能又要乱花钱了;二来试来试去的,又把一大堆衣服扔在试衣间,你们整理起来也麻烦。”原来,这位女士也是站在店家的角度出发,怕自己麻烦到店员们。

最终,女士还是空手离开,走之前,她特意要求孩子们招手道别。“像这样善解人意的顾客,即使一件不买,我们心里也是暖暖的。”胡丽英感叹道,在商场里工作了这么多年,自己什么样的顾客都碰到过,有把衣服扯破弄脏后悄然离开的;有因为自己穿着不当损坏衣服却硬说是质量问题的;但每天遇到更多的,还是那些进来问一问、试一试,却最终不下一单的顾客。

“其实有些顾客一露面,我们大体也能猜到其是否会下单。但顾客能够走进我们店,就是对这个品牌最大的肯定了,她们照样也是我们的上帝,所以对每个人都要热情相待。”胡丽英笑道,尤其在当下互联网的冲击下,实体店拼的只有更加热情周到的服务。所以如果没有一份耐心及宽容心,自己在这个行业恐怕早就坚持不下去。

镜头三:记者尝试当顾客,精准搭配有秘籍

“我们的衣服也挺适合你的,不妨试一试哦!”交谈过程中,胡丽英瞅了瞅记者身形,并根据自己的理解,快速挑选好了四五套衣服。

胡丽英首先递来一款羊毛料衬衫,你别说,这颜色和款形还挺合记者心意的。尽管感觉试穿效果不错,但胡丽英仍轻轻摇了摇头,表示另有一款墨绿色的半高领绒线衫可能更为适合。于是,在她的建议下,记者再次进行了试穿。“加条围巾更好看!”胡丽英往记者脖子上挂了条黑灰色羊毛围巾,经她一拨弄,衣服的效果立马凸显,看上去时尚了不少。

“你们是如何了解每个顾客的喜管理,杂七杂八事挺多。”胡丽英说。说曹操曹操到,这时,有其他店长过来通知,让胡丽英火速到会议室开会,商议一些急需解决的经营问题。“不好意思,我得先走了!”胡丽英向记者说了声抱歉,小跑着离去。

记者看了下时间,从走进店里直到胡丽英离开,时间长达两个多小时,她的手脚运动几乎没有停止过,的确没有坐下休息一分钟。

每一位劳动者都是值得尊重的。所以让我们从现在开始,也能尝试着对她们的来电或信息回复一声“谢谢”,同样用热情而真诚的微笑对待生活中的每一天吧!



房源信息
白云办公楼出租 8501 云二路新装一至三层,每层500㎡,内配中央空调,单身公寓若干间出租。电话:15925903067
厂房出租 8504 大徐花街有1600-4000㎡出租。671632
龙山厂房出租 8560 建筑3600㎡(一层)。13665869888,509888
城西厂房出租 8564 物流边二楼厂房1300㎡出租,非标门整套设备转让。13858917766
长城厂房出租 8575 第二层3500㎡,另大量立体货架出售。18164584266,640238
厂房转让 8585 芝英镇占地1100㎡,建筑2000㎡厂房转让。电话:卢18705797125
白垭里排屋转让 8587,电话13605895515
厂房出租 8594 老航宇三楼厂房1000㎡出租。电话:卢13967930157,670157
求租厂房 8635 芝英到长城路段一层厂房5000-8000㎡,变压器300KV以上。吴13967916177,596177
模具城店面转让 8680 神洲模具24米大道旁多间店面。15867914666
套房转让 8692 市府广场旁四方小区江景房。13605897210
久居新城套房急转 8698,16楼79㎡。347305
丽州首府别墅转让 8698,526㎡带地下室551001
邵宅新建别墅转让 8698,426㎡送前后大花园、地下室。李551001
南苑东路套房转让 8781 景观学区房,694689
营业执照遗失公告 8801 永康市万和再生资源管理有限公司古山废纸收购点遗失永康市市场监督管理局2016年9月29日核发的注册号为330784000302999 营业执照(正、副本),声明作废。永康市万和再生资源管理有限公司古山废纸收购点 2017年11月28日
营业执照遗失公告 8800 永康市万和再生资源管理有限公司废纸分公司遗失永康市市场监督管理局2016年9月18日核发的注册号为330784000299782 营业执照(正、副本),声明作废。永康市万和再生资源管理有限公司废纸分公司 2017年11月28日
营业执照遗失公告 永康市溪里捞餐厅遗失永康市工商行政管理局2014年1月6日核发的注册号为330784612103623 营业执照(副本),声明作废。永康市溪里捞餐厅 2017年11月28日
声 明 8740 浙江双飞运输有限公司遗失中华人民共和国道路运输证,证号:330784056556,声明作废。
营业执照遗失公告 永康市东城东联摩托车配件经营部遗失永康市市场监督管理局2017年3月1日核发的统一社会信用代码为92330784L519943271 营业执照(正、副本),声明作废。永康市东城东联摩托车配件经营部 2017年11月28日