市一医今起开通微信医保支付

看病不再排长队,一键完成医保自费混合支付

27日,医保移动支付在市一医落地,我市成为省内首个实现医保移动支付的县级市,这也是我市首次实现医保、自费移动端一键混合支付。以后,无论是医保用户还是自费用户,到市一医看病住院时没有携带现金或银行卡,也可以在“永康市第一人民医院”微信公众号上完成挂号、取号、缴费、查看病历、查看检查报告等过程,节省大量的挂号、候诊、缴费排队时间。今后,市一医将根据微信医保支付运行情况持续优化,方便更多老百姓。

□记者 李梦楚

“互联网+”提升服务效率,看病不再为排队烦忧

长久以来,“三长一短”问题(挂号、候诊、缴费排队等候时间长,看病时间短)困扰着患者和医院。如果走传统流程看病,较大部分时间会花在排队挂号、缴费上。

利用“互联网+”提升医疗服务效率,实现更“聪明”的医保支付方式,无疑是解决“三长一短”问题的有效方法。

近年来,市一医大力普及自助挂号、预约挂号、诊间二次分诊等系统,大大减少了患者排队、候诊的时间,让群众切实感受到了便捷。

市一医信息科主任陈勇刚表示,自费用户的移动支付技术已经比较成熟,但受众面小。据统计,我市本地人口农保、医保覆盖率已达95%以上,市一医农保、医保患者占比65%以上,医保支付已成为市民看病最主要的支付手段。但以往由于医保管理政策、技术限制等原因,医保用户看病时必须拿着社保卡到自助机或者门诊窗口进行挂号、结算和缴费。

如何让结算更加便捷,特别是社保卡如何实现线上支付,是国家“互联网+人社”2020行动计划明确提出的攻坚点。去年,深圳作为全国试点率先推行微信医保支付。其试点经验显示,使用微信医保支付能为患者平均节省46.3分钟排队等候时间,这对于饱受“排队之苦”的患者和家属来说无疑是巨大利好。

“微信医保支付这样便捷的体验,需要卫计局、人力社保局、医院、腾讯及第三方医疗服务商之间形成紧密的合作关系,在多方的共同努力下,在保障用户社保账户安全的前提下,让微信支付接入人力社保局医保支付与结算系统,实现医保和自费的混合支付。”陈勇刚说。

经过近两年的努力,27日,微信医保支付在市一医正式落地。

手机微信直接挂号就医,医保自费一键混合支付

扫一扫关注
“永康市第一人民医院”
微信公众号

想要体验微信医保支付的便捷,市民要做的事情非常简单——无需下载新的APP,也不必注册账号,只需关注“永康市第一人民医院”微信公众号,只要微信身份信息与社保卡身份信息一致,即可按照提示绑定社保卡(非医保用户可绑定就诊卡)。

点击市一医公众号下方的“我的”菜单按钮,可添加就诊人、绑定社保卡;点击“就医”菜单按钮,可看到门诊缴费、排队叫号、预约挂号、出诊安排、专家名录等。患者确认就诊科室、就诊时间及所需费用后,即可通过微信预约挂号。号源已按照时间段合理分配,患者按照约定时间到指定诊室就诊即可,免去了挂号、候诊双重排队时间。

医生完成诊断后,检验账单或药费账单会同步推送到患者的微信上,患者可通过微信一键完成医保、自费的混合支付。支付完成后,信息将直接发送到检查窗口或取药窗口,患者可根据微信提示直接去指定窗口检查或取药,免去了排队缴费的麻烦。检验结果出来后,微信还能第一时间接收到电子报告。

住院患者也可以通过微信缴纳预交金、查看每日清单,护理费、化验费、检查费等均有明细。“以往有些患者会丢失病历、检验报告单、缴费单等,微信智慧医院上线后,患者可以在微信上查询历次挂号记录、缴费记录、检验报告等,非常方便。”陈勇刚说。

也就是说,以后市民到市一医看病,无论是医保用户还是自费用户,没有携带现金和银行卡也可以在微信上完成预约、挂号、缴费、取号等过程。除就诊、检查、取药等需要“亲力亲为”的环节外,其他“跑腿”环节都交给微信来完成,可节省大量的排队、缴费时间。

通过“互联网+”的赋能,医疗行业创新、改革,卫计系统和人力社保系统紧密合作,为群众带来了更为便捷、高效的医疗体验。我们可以预见,微信医保支付这一便捷服务势必会逐渐改变着市民尤其是医保用户的就诊习惯,提升群众就医满意度。

微信医保支付图解

第一步:关注“永康市第一人民医院”微信公众号。

第二步:进入公众号,点击“我的”-“就诊人管理”,添加就诊人。婴儿或老年人可以使用监护人身份证,但须与就诊卡信息一致。

第三步:点击“我的”-“社保绑卡”,绑定社保卡(仅支持我市社保卡)。

第四步:点击“就医”-“预约挂号”,选择“当日挂号”或“专家预约”,确定就诊科室、就诊日期,付款确认信息会显示订单总额及医保可支付金额,输入支付密码进行身份验证后即可一键完成自费、医保混合支付。预约成功还会收到短信提醒。点击“我的”-“就诊记录”,可查询预约信息或取消预约。

第五步:诊间结算时,点击“就医”-“门诊缴费”,可查询门诊费用,选择医保支付,付款确认信息会显示订单总额及医保可支付金额,输入支付密码进行身份验证后即可一键完成自费、医保混合支付。“门诊缴费”还可查询历次缴费记录。

公益广告
推进「五水共治」,建设美丽永康。
永康市『五水共治』工作领导小组办公室 永康日报社 宣